

# ***Sprawozdanie Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie z działalności Przedsiębiorstwa za okres od 1.01.2013 r. do 31.12.2013 r.***

## **I. WPROWADZENIE**

### ***1. Podstawowe informacje o Spółce***

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji powstało w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego PWiK w Olsztynie w jednoosobową spółkę Gminy Olsztyn, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 sierpnia 1996r. o komercjalizacji i prywatyzacji przedsiębiorstw państwowych. Do przekształcenia doszło na podstawie Uchwały XII 148/91 z dnia 25 września 1991r. Rady Miasta Olsztyna. Akt przekształcenia Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością – Akt założycielski Spółki został zawarty w formie aktu notarialnego 30 czerwca 1997r., rep. A Nr 1924/97.

Spółka została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy, z dniem 27 sierpnia 2002 r. pod nr KRS: 0000126352.

Spółka mieści się w Olsztynie przy ul. Oficerskiej 16 A, 10-218 Olsztyn.

Spółka posiada nr REGON: 510620050, NIP: 7390403323.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31.12.2013 r. wynosi 141.721.000 złotych i dzieli się na 283.442 udziały o wartości nominalnej 500 złotych każdy. W 31 stycznia 2013 roku kapitał zakładowy Spółki został podwyższony o 1 530 500 zł.

Wszystkie udziały należą do Gminy Olsztyn i zostały przez nią objęte. Właścicielem Spółki jest Gmina Olsztyn. Prezydent Olsztyna, jako organ wykonawczy Gminy, pełni funkcję Zgromadzenia Wspólników. Spółka wykonuje zadania użyteczności publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Według Statutu Spółki przedmiotem jej działalności jest:

- 1) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (3600Z),
- 2) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (3700Z),
- 3) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (3811Z),
- 4) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (3821Z),
- 5) wykonywanie badań, pomiarów i analiz chemicznych i biologicznych składu i czystości wody (7120B).

### ***2. Władze Spółki***

Zarząd Spółki jest jednoosobowy. Prezesem Zarządu jest Wiesław Pancer. Do składania oświadczeń woli i podpisywania w imieniu Spółki upoważnieni są Prezes Zarządu lub dwóch Prokurentów (Wiesława Susek i Antoni Kujawa) łącznie.

Funkcje kontrolne w Spółce PWiK sprawuje Rada Nadzorcza. W okresie 1.01-28.03.2013 r. Rada Nadzorcza liczyła dziewięciu członków w osobach:

1. Danuta Ciborowska
2. Dariusz Dziadura
3. Szczepan Figiel
4. Bogusław Kowalewski
5. Irena Petryna
6. Grzegorz Sawoński
7. Olga Tomaszek

8. Edward Tomczyk
9. Jan Žemajtis.

28 marca 2013 r., w związku z upływem V kadencji, Zgromadzenie Wspólników Uchwałą Nr 16/13 odwołało cały skład Rady Nadzorczej i powołało na VI kadencję:

1. Danutę Ciborowską
2. Szczepana Figła
3. Bogusława Kowalewskiego
4. Irenę Petrynę
5. Edwarda Tomczyka
6. Jana Žemajtisa.

W dniach 21-23 kwietnia 2013 roku w Spółce odbyły się wybory przedstawicieli załogi do Rady Nadzorczej. Przy frekwencji 82,62 % pracownicy wybrali trzech swoich przedstawicieli w osobach:

1. Leszek Bury,
2. Zdzisław Dominik,
3. Grzegorz Sawoński

Wyżej wymienione osoby 9 maja 2013 r. Uchwałą Nr 21/13 zostały powołane przez Zgromadzenie Wspólników do składu Rady Nadzorczej VI kadencji.

### **3. *Obszar oddziaływania***

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie prowadzi swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olsztyn. Głównymi klientami są mieszkańcy Olsztyna, tj. klienci indywidualni, a także instytucje i firmy mające swoje siedziby w granicach administracyjnych gminy.

Zasoby wody, wielkość ujęć, stan stacji uzdatniania wody, jak również przepustowość oczyszczalni ścieków umożliwiają Przedsiębiorstwu zaspokajanie zgłaszanych potrzeb gmin ościennych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Spółka systematycznie rozszerza obszar świadczenia usług w wyniku podłączania do miejskiej sieci wodociągowej i kanalizacyjnych miejscowości z gmin ościennych.

Według stanu na dzień 31.12.2013 r. Spółka zaopatruje w wodę Jonkowo, Ostrzeszewo, Zalbki, Myki, Wadąg, Gietrzwałd oraz Bartąg. Natomiast odbiera i oczyszcza ścieki z Barczewa, Łęgajn, Wójtowa, Kaplityn, Wróćkowa, Ruszajn, Bartąga, Rusi, Dywit, Myk, Zalbek, Kieźlin, Słup, Wadąga, Ługwałdu, Różnowa, Łupstycha, Kudyp, Gronit, Naterek, Sząbruka, Unieszewa i Gutkowa.

Na lokalnym rynku, na którym działa PWiK, Spółka nie posiada znaczących konkurentów – mamy tu do czynienia z monopolem naturalnym. Własne ujęcia wody wykorzystują: Miejski Szpital Zespolony, Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny, Szpital MSWiA, Szpital Uniwersytecki.

## **II. *WIELKOŚĆ I STRUKTURA SPRZEDAŻY***

W 2013 roku przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi zostały zrealizowane na kwotę 77 756,3 tys. zł i są one o 525,8 tys. zł, tj. o 0,7 % niższe od przychodów uzyskanych w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Główne źródło przychodów, podobnie jak w latach ubiegłych, stanowią przychody z tytułu dostawy wody, odprowadzania i oczyszczania ścieków, które stanowią 98,5 proc. Na pozostałe 1,5 proc przychodów ze sprzedaży składają się przychody z działalności pomocniczej i robót odpłatnych (1,3%), przychody z usług mieszkaniowych (0,1%) oraz sprzedaży towarów i materiałów (0,1%).

**Tabela nr 1. Zestawienie przychodów ze sprzedaży w 2013 roku z podziałem na poszczególne rodzaje działalności (w tys. zł)**

Przychody z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków	76 581,8
Przychody z działalności pomocniczej i robót odpłatnych	1 041,6
Przychody z usług mieszkaniowych	69,5
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	63,4
<b>Razem</b>	<b>77 756,3</b>

Za 2013 rok przychody ogółem wyniosły 82 666,1 tys. zł.

### **III. PRODUKCJA**

#### **1. Produkcja i sprzedaż wody**

W 2013 roku wyprodukowano łącznie 10.186.242 m<sup>3</sup> wody. Jest to o 422.196 m<sup>3</sup> mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego. Woda pochodziła z pięciu ujęć.

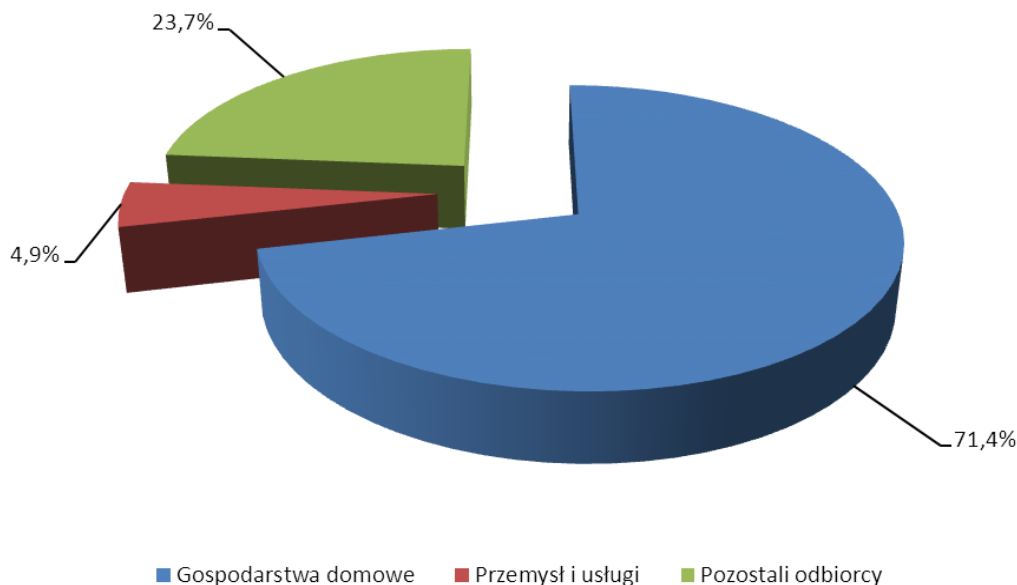
**Tabela nr 2. Produkcja wody przez poszczególne ujęcia wody w 2013 roku (m<sup>3</sup>)**

Stacja Uzdatniania Wody „Karolin”	Stacja Uzdatniania Wody „Zachód”	Stacja Uzdatniania Wody „Kortowo”	Stacja Uzdatniania Wody „Jaroty”	Stacja Uzdatniania Wody „Likusy”
5 819 670	2 617 443	902 190	363 414	483 525

W 2013 roku sprzedaż wody wyniosła 8462,9 tys. m<sup>3</sup> i była niższa od sprzedaży w 2012 roku o 192,8 tys. m<sup>3</sup> tj. o 2,2 %. Różnica między produkcją, a sprzedażą wody to woda pobrana do własnych celów technologicznych, w tym płukanie filtrów na stacjach uzdatniania wody, wiosenne i jesienne płukanie sieci (1723,3 tys.m<sup>3</sup>).

Strukturę sprzedaży wody w 2013 roku z podziałem na grupy odbiorców przedstawia poniższy wykres.

#### **Wykres 1: Struktura sprzedaży wody w 2013 r.**



Woda do odbiorców dostarczana była siecią wodociągową, której długość łącznie z przyłączami na koniec 2013 roku wyniosła 364,2 km. W ciągu roku przybyło do obsługi 0,7 km sieci.

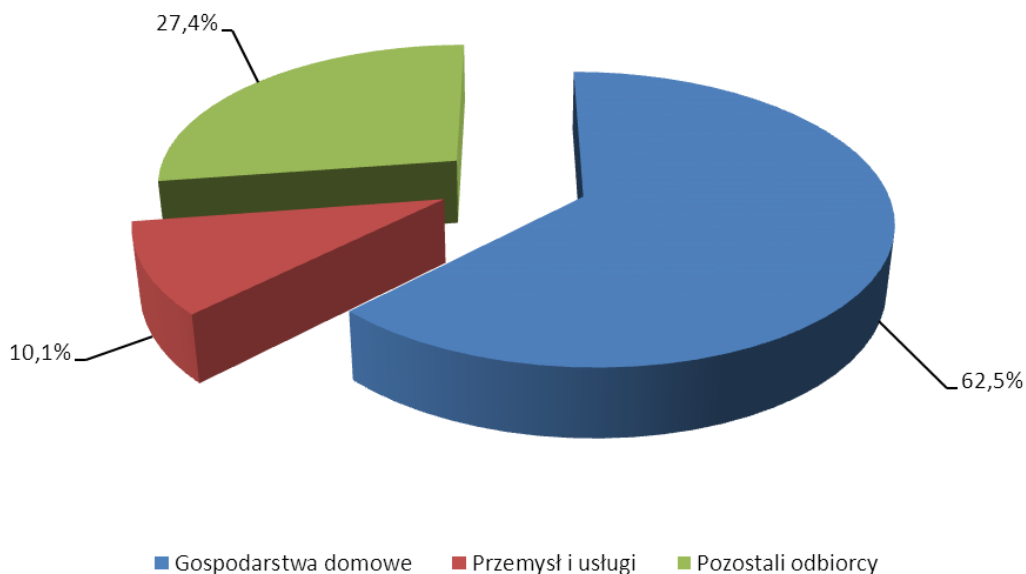
W ramach prac konserwacyjno-remontowych na sieci i przyłączach wodociągowych:

- usunięto 7 awarii magistrali wodociągowych;
- usunięto 93 awarie sieci rozdzielczych;
- usunięto 39 awarii przyłączy wodociągowych do budynków;
- usprawiono 85 zasuw liniowych;
- usprawiono i wymieniono 70 nawiertek oraz zamontowano 30 nowych;
- usprawiono 25 hydrantów ppoż. oraz 70 hydrantów wymieniono;
- wymieniono i zamontowano 150 nowych osłon odwodnienia hydrantu;
- wymieniono i zamontowano 320 obudów do zasuw oraz 100 kluczy;
- wymieniono i zamontowano 294 skrzynki do zasuw i 21 do hydrantów;
- oczyszczono 50 komór zasuw, naprawiono tynki i stropy w 6 komorach. W 5 komorach uzupełniono włązy i pokrywy;
- zamontowano 800 tabliczek oznaczeniowych do zasuw i hydrantów;
- planowo wymieniono 2426 wodomierzy;
- zainstalowano 78 wodomierzy ogrodowych.

## 2. Odbiór ścieków

W okresie sprawozdawczym odebrano i oczyszczono 9 662,0 tys. m<sup>3</sup> ścieków, tj. o 450,6 tys. m<sup>3</sup> (4,5%) mniej niż w roku ubiegłym. Udział poszczególnych grup w ramach usługi odbioru ścieków przedstawia poniższy wykres.

**Wykres 2: Struktura odbioru ścieków wg w 2013 r.**



Długość sieci i przyłączy kanalizacji sanitarnej na koniec 2013 roku wyniosła 321,1 km. W ciągu roku do obsługi przybyło 0,9 km sieci.

W ramach działalności konserwacyjno-remontowej służby Spółki:

- 1) usunęły siłami własnymi 272 niedrożności sieci kanalizacyjnych ulicznych;
- 2) wykonały remonty studni i regulację włączów w ilości 153 szt.;
- 3) dokonały przeglądu i czyszczenia ręcznego 1120 studni kanalizacji sanitarnej;
- 4) dokonały przeglądu 34 km sieci kanalizacji sanitarnej przy pomocy kamer TV.

### 3. Klienci Spółki

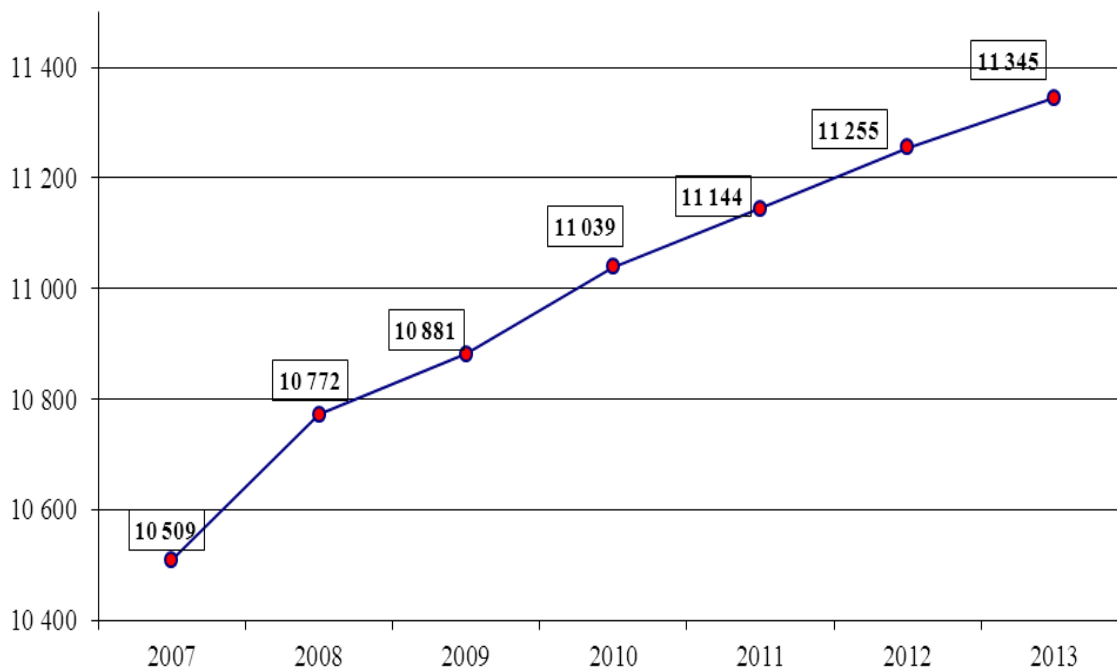
Sprzedaz generowali klienci z trzech grup odbiorców: gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe), przemysł i usługi oraz pozostali odbiorcy, którymi są m.in. jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo i inni), prowadzący działalność niezwiązaną z produkcją oraz odbiorcy sąsiednich gmin.

Na dzień 31.12.2013 r. Spółka posiadała następujące ilości wodomierzy głównych wraz z podlicznikami:

- gospodarstwa domowe 9.988 (z tego: gospodarstwa indywidualne 7442 i gospodarstwa wielorodzinne 2546),
- przemysł i usługi 250,
- pozostali odbiorcy 4417, w tym odbiorcy gminni 40.

Ilość odprowadzonych ścieków zasadniczo jest ustalana na podstawie zużycia wody. Urządzenia pomiarowe określające ilość ścieków zainstalowane są na sieciach odprowadzających ścieki z sąsiednich gmin oraz przyłączach niektórych przedsiębiorstw. Liczba odbiorców wody liczona wg stanu punktów(wodomierzy) głównych na koniec 2013 r. wynosiła 11 345 i zwiększyła się w ciągu roku o 90 odbiorców, tj. o 0,8 %.

**Wykres 3: Liczba odbiorców świadczonych usług wg stanu punktów (wodomierzy) głównych na koniec roku**



W ciągu ostatnich siedmiu lat nastąpił przyrost liczby odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych o 836, tj. o 8,0 %.

W 2013 roku dla okolicznych gmin dostarczono 167,9 tys. m<sup>3</sup> wody, co stanowi 2,0 % całkowitej sprzedaży wody oraz odebrano 896,9 tys. m<sup>3</sup> ścieków (9,3 % wszystkich ścieków) na łączną kwotę 4941,0 tys. zł.

#### **4. Pozostała działalność usługowa**

Poza działalnością podstawową w 2013 roku Spółka świadczyła usługi w zakresie robót odpłatnych, obejmujących:

- 1) usuwanie awarii zewnętrznych instalacji, przyłączy i sieci wodno-kanalizacyjnej, wykonanie przyłączy wodno-kanalizacyjnych na indywidualne zlecenia, remont urządzeń;
- 2) przeglądy i odbiory sieci, przyłączy i obiektów wodno-kanalizacyjnych;
- 3) wykonywanie badań laboratoryjnych.

W 2013 roku akredytowane przez PCA laboratorium Spółki wykonało badania na potrzeby własne Spółki oraz na zlecenie klientów zewnętrznych w następującym zakresie:

1. Badania mikrobiologiczne wody:
  - pobrano 2332 próbki na potrzeby PWiK;
  - przyjęto 799 próbek do badań od klientów zewnętrznych;
  - wykonano łącznie 13 663 badania, w tym 2822 badania w ramach zleceń zewnętrznych.
2. Badania fizykochemiczne wody:
  - pobrano 2379 próbek na potrzeby PWiK;
  - przyjęto 273 próbki do badań od klientów zewnętrznych;
  - wykonano łącznie 15 331 badań, w tym: 2913 badań w ramach zleceń zewnętrznych.

W 2013 roku łącznie zbadano 4337 próbek wody.

3. Badania fizykochemiczne ścieków i osadów ściekowych:

- pobrano 651 próbek ścieków na potrzeby PWiK;
- przyjęto 74 próbki do badań od klientów zewnętrznych;
- wykonano łącznie 4276 badań, w tym 310 badań w ramach zleceń zewnętrznych;
- pobrano 1471 próbek osadów ściekowych na potrzeby PWiK;
- wykonano 5400 badania próbek osadów ściekowych.

W 2013 roku Spółka nieodpłatnie wydała inwestorom 390 warunków technicznych oraz uzgodniła 326 projektów budowlanych. Z tytułu dokonanych 164 odbiorów technicznych sieci oraz przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskano przychody w kwocie 38,4 tys. zł.

Przychody z robót odpłatnych i działalności pomocniczej w 2013 roku wyniosły 1.041,6 tys. zł, co stanowi 1,3 % całkowitej wartości sprzedaży.

#### **IV. PERSONEL I DZIAŁALNOŚĆ SOCJALNA**

W 2013 roku średnioroczne zatrudnienie ukształtowało się na poziomie 412,8 etatów i w stosunku do roku 2012 wzrosło o 2,5 et., tj. o 0,6 %.

Na dzień 31.12.2013 r. Spółka zatrudniała ogółem 416 osób, z tego 91 kobiet i 325 mężczyzn.

W 2013 roku przyjęto do pracy 11 osób. W tym samym czasie odeszło z pracy 12 pracowników, z tego: 8 pracowników zatrudnionych na stanowiskach produkcyjnych i 4 pracowników zatrudnionych na stanowiskach nieprodukcyjnych.

Średni staż pracy pracowników w Spółce wynosi 20 lat. Średni wiek załogi to 48 lat.

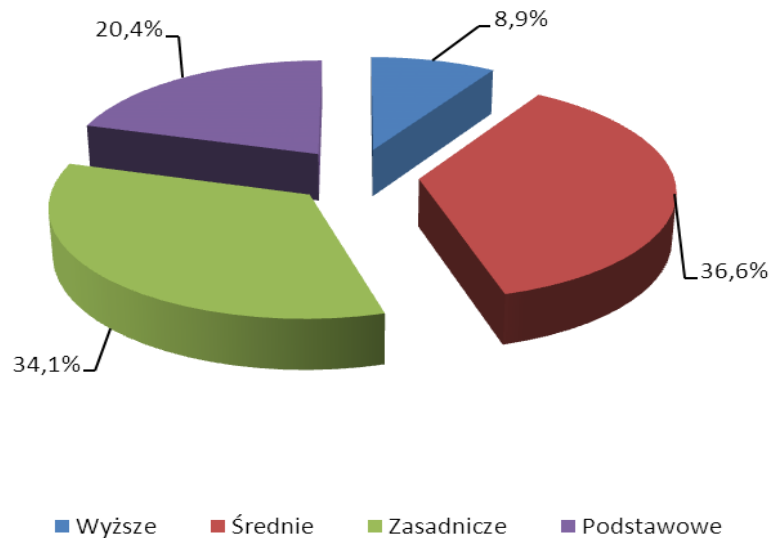
**Tabela nr 3. Struktura zatrudnienia wg wykształcenia w latach 2012-2013 (w %)**

<i>Wykształcenie</i>	<i>2012 r.</i>	<i>2013 r.</i>
Podstawowe	12,2	11,5
Zasadnicze zawodowe	24,3	24,3
Średnie	39,9	39,7
Wyższe	23,6	24,5

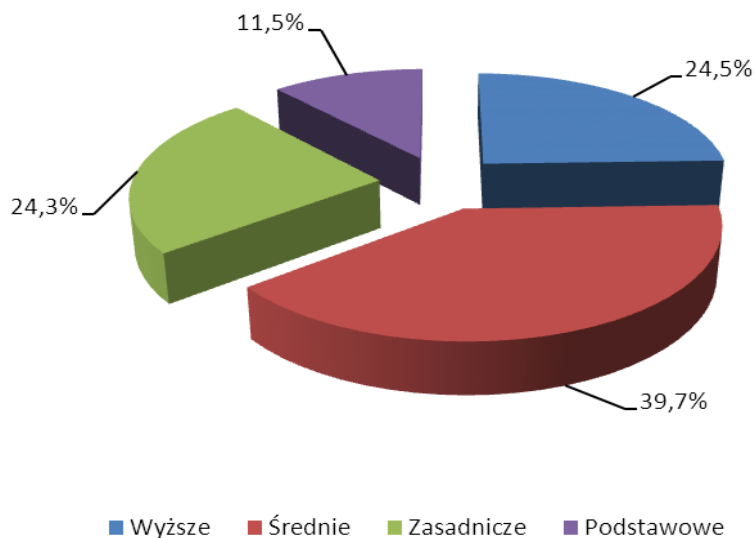
W strukturze zatrudnienia, z uwagi na specyfikę działalności Spółki, podobnie jak w latach ubiegłych największy udział (64,0 %) stanowili pracownicy z wykształceniem średnim i zasadniczym zawodowym.

#### **Wykres 4: Struktura zatrudnienia wg wykształcenia**

## 2001 rok



## 2013 rok



Zarząd Spółki stwarza pracownikom możliwości rozwoju poprzez popieranie różnego rodzaju form kształcenia i doskonalenia udzielając w tym zakresie pomocy finansowej. W 2013 roku Spółka kontynuowała programy szkoleniowe umożliwiające pracownikom rozwój poprzez podnoszenie kwalifikacji. Koszt szkoleń wyniósł 141,7 tys. zł. W okresowych szkoleniach BHP uczestniczyły 172 osoby. W ośmiu szkoleniach współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego UE uczestniczyło 59 pracowników Spółki, a uzyskana z tego tytułu pomoc publiczna to kwota 79,5 tys. zł.

W 2013 roku zgodę na podwyższenie kwalifikacji otrzymało 4 pracowników. Dwie osoby kontynuowały naukę. Na koniec roku udział pracowników z wyższym



wykształceniem wzrósł z 23,6 % w 2012 r. do 24,5 % w 2013 roku, czyli o 0,9 pkt. procentowego. W stosunku do 2001 roku wzrost ten jest ponad dwu i pół-krotny.

W 2013 roku zanotowano 12 lekkich wypadków przy pracy, które spowodowały 683 dni niezdolności do pracy. W stosunku do roku 2012, w którym wydarzyło się 6 lekkich wypadków, odnotowano ponad dwukrotny (o 370 dni) wzrost absencji spowodowanej wypadkami

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w 2013 roku został naliczony w wysokości 560,5 tys. zł. Środki z tego funduszu zostały przeznaczone m.in. na dofinansowanie wypoczynku urlopowego organizowanego we własnym zakresie, pomoc materialną, działalność kulturalno-oświatową, sportowo-rekreacyjną oraz organizację wypoczynku w dni wolne od pracy.

## V. **INWESTYCJE**

### **1. Inwestycje w roku 2013**

W 2013 roku Spółka poniosła nakłady inwestycyjne w wysokości 9386,6 tys. zł. W stosunku do 2012 roku były one niższe o 4432,7 tys. zł, tj. o 32,1 %.

Prowadzona przez Spółkę w 2013 roku działalność inwestycyjna służyła głównie modernizacji istniejących obiektów infrastruktury technicznej i budowlanej w celu zapewnienia prawidłowego ich funkcjonowania. Nakłady inwestycyjne w podziale na poszczególne urządzenia przedstawia poniższa tabela:

**Tabela nr 4. Nakłady inwestycyjne poniesione w 2013 roku (tys. zł)**

Urządzenia kanalizacyjne	Urządzenia wodociągowe	Obiekty administracyjno-techniczne	Zakupy gotowych dóbr inwestycyjnych
4255,0	2040,3	1857,9	1233,5

Najważniejsze zadania inwestycyjne zrealizowane w 2013 roku:

- przebudowa piaskownika na oczyszczalni ścieków (2504,0 tys. zł);
- montaż mieszadeł w reaktorach biologicznych oraz usprawnienie procesów technologicznych na oczyszczalni ścieków (903,2 tys. zł);
- przebudowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Bałtyckiej – dł. 250 mb (410,6 tys. zł);
- naprawa kolektora L od studni S74-75 oraz S 64 do S66 (244,4 tys. zł);
- przebudowa pompowni wody na SUW Jaroty (864,4 tys. zł);
- przebudowa sieci wodociągowej w pasie ul. Bałtyckiej – dł. 480 mb (680,1 tys. zł);
- zasilenie zbiorników SUW Likusy z SUW Zachód- wykonanie sieci o dł.105 mb (211,7 tys. zł);
- wymiana przyłączy wodociągowych (156,9 tys. zł);
- wymiana sieci wodociągowej w ul. Dworcowej 10-14 – dł. 111mb (54,5 tys. zł);
- budowa przyłączy przy ul. Zimowej – dł. 10 mb (11,4 tys. zł);
- budowa budynku stacji odwadniania osadów na oczyszczalni ścieków (801,8 tys. zł);
- budowa magazynu na sorbenty na oczyszczalni ścieków 544,6 tys. zł);
- dezodoryzacja przepompowni ścieków P-10 w Kieźlinach (261,9 tys. zł);
- montaż wagi na oczyszczalni ścieków (146,7 tys. zł);
- uzupełniające roboty elektryczne na przepompowni PX (30,6 tys. zł);
- budowa drogi do kolektora L – droga z płyt o dł. 90 mb. (35,8 tys. zł).

Ponadto zakupiono zestawy komputerowe i oprogramowanie (539,8 tys. zł), odtworzono środki trwałe, urządzenia, sprzęt i narzędzia (460 tys. zł), zakupiono środki transportu (167 tys. zł) oraz dokonano wykupu sieci od osób trzecich (66,5 tys. zł).

W 2013 roku w systemie zleceńowym wykonano remonty w robotach budowlano-montażowych o wartości 1025,0 tys. zł, tj. o 1094,0 tys. zł mniej niż rok wcześniej, a ich zakres obejmował między innymi:

- remont kanalizacji sanitarnej w ul. Żołnierskiej 21-35,
- malowanie filtrów wody na SUW Zachód (cztery zbiorniki),
- remont sieci kanalizacji sanitarnej przy ul. Elbląskiej 45-47,
- usunięcie awarii sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Jeziołowicza – wymiana 60 mb sieci,
- usunięcie awarii sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Wyszyńskiego.

W 2013 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, Spółka kontynuowała działania zmierzające do obniżenia kosztów działalności operacyjnej w wyniku realizacji części inwestycji systemem gospodarczym. Zrealizowano inwestycje na kwotę 267,6 tys. zł.

Dział Inwestycji i Remontów planuje, nadzoruje i rozlicza zadania inwestycyjne i remontowe przedsiębiorstwa w zakresie budownictwa inwestycyjnego, realizowane w systemie zleceńowym.

Wykonawcy robót są pozyskiwani poprzez system przetargów publicznych przeprowadzanych przez Zespół d/s Zamówień Publicznych, a jeśli kwota przeznaczona na zadanie nie przekraczała równowartości 14000 euro bezpośrednio przez Dział Inwestycji i Remontów.

## **2. Plan inwestycyjny na 2014 rok**

Plan inwestycyjny na 2014 rok stanowi integralną część Planu techniczno-ekonomicznego Spółki, zatwierdzonego przez Zgromadzenie Wspólników Uchwałą Nr 34/13 z 10 grudnia 2013 r. Zaplanowane w kwocie 17 847 tys. zł inwestycje, podobnie jak rok wcześniej, będą dotyczyły modernizacji istniejących instalacji i obiektów produkcyjnych oraz nowych przedsięwzięć gwarantujących przystosowanie Spółki do obecnych standardów technicznych i technologicznych produkcji oraz minimalizacji kosztów.

## **VI. OCHRONA ŚRODOWISKA**

Ścieki odprowadzane z Miejskiej Oczyszczalni Ścieków „Łyna” w Olsztynie odpowiadają warunkom określony w pozwoleniu wodnoprawnym.

Analizy wykazały, że procent redukcji zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika wynosił odpowiednio:

- ChZT – procent redukcji zmierzony 96, podczas kiedy procent redukcji wymagany decyzją wynosi 75,
- BZT5 – procent redukcji zmierzony 99, podczas kiedy procent redukcji wymagany decyzją wynosi 90,
- Zawiesina ogólna – procent redukcji zmierzony 99, podczas kiedy procent redukcji wymagany decyzją wynosi 90,
- Azot ogólny – procent redukcji zmierzony 87, podczas kiedy procent redukcji wymagany decyzją wynosi 85,
- Fosfor ogólny – procent redukcji zmierzony 95, podczas kiedy procent redukcji wymagany decyzją wynosi 90.

W zakresie ilości odprowadzanych ścieków warunki decyzji są dotrzymywane, ponieważ dopuszczalna dobową ilość ścieków odprowadzanych z oczyszczalni do rzeki określona

jest na poziomie  $Q_{\text{sr.}} = 60\,000\text{ m}^3/\text{d}$  podczas kiedy we wzmiarkowanym okresie odprowadzono średnio  $Q_d = 32\,847\text{ m}^3/\text{d}$ .

Za gospodarcze korzystanie ze środowiska w roku 2013 Spółka wniosła do Urzędu Marszałkowskiego kwotę 1 249 560 zł. W kwocie tej mieści się opłata z tytułu emisji zanieczyszczeń do powietrza, która wynosi 6624 zł.

W Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie emisja do powietrza odbywa się ze źródeł zorganizowanych, niezorganizowanych oraz procesów spalania paliw w silnikach spalinowych. Źródłami emisji zorganizowanej w Spółce jest instalacja termicznego przekształcania osadów ściekowych oraz osiem kotłowni zlokalizowanych na terenie obiektów zakładowych.

Standardy emisyjne dla instalacji termicznego przekształcania osadów ściekowych określone są w decyzji pozwolenie na wprowadzanie pyłów i gazów do powietrza wydanej przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego w dniu 11.02.2000 r. znak: OŚ.PŚ.7651-03/09 obowiązującej do 10.02.2019 r. Opłata środowiskowa za emisję pyłów i gazów do powietrza z instalacji termicznego przekształcania osadów ściekowych wyniosła 127 zł za cały rok.

Kotłownie zakładowe eksploatowane są na potrzeby wytworzenia ciepła do centralnego ogrzewania budynków i podgrzewania ciepłej wody. Opłata za emisje substancji do powietrza z tych emitorów wyniosła 3174 zł. Emisja z procesów spalania paliw w silnikach spalinowych wygenerowała opłaty w wysokości 2742 zł. Marginalnym zjawiskiem jest emisja niezorganizowana, pochodząca z procesów spawania na wolnym powietrzu. Roczna opłata środowiskowa będąca efektem procesów spawania na wolnym powietrzu wyniosła 33 zł.

*Odpady 2013 w programie ochrony środowiska.*

Program ochrony środowiska występujący w branży wod.-kan. obejmuje swoim zasięgiem również zagadnienia poboczne towarzyszące procesom produkcyjnym i usługowym, skupiające się w dużej mierze w sferze gospodarki odpadowej.

Spółka posiada decyzje właściwych organów władzy lokalnej zezwalające na coroczne wytwarzanie, magazynowanie, transport, odzysk i unieszkodliwianie wskazanych w nich rodzajów odpadów wraz z określeniem ich ogólnych ilości. Każdemu odpadowi przypisany jest kod numeryczny wynikający z jego charakteru i miejsca pochodzenia, nadawany na podstawie obowiązującego Rozporządzenia w sprawie „Katalogu odpadów”.

W ramach gospodarowania różnymi wytwarzanymi przez siebie odpadami Spółka, zgodnie z posiadaną decyzją prowadzi ścisłą ewidencję powstających odpadów, selektywnie je magazynuje w wydzielonych miejscach a następnie przekazuje uprawnionym firmom specjalistycznym do odzysku (odpady inne niż niebezpieczne) lub unieszkodliwiania (odpady niebezpieczne). W 2013 r. wytworzono 21.152,5 Mg odpadów innych niż niebezpieczne i 37,1 Mg odpadów niebezpiecznych.

Największe ilości odpadów, powstające w wyniku prowadzonej przez firmę działalności, to ustabilizowane komunalne osady ściekowe, zaliczane do odpadów nie niebezpiecznych. Ich produkcja w latach 2011, 2012 i 2013 wynosiła odpowiednio: 38 241, 14 901 i 19 823 Mg. Pomimo korzystnego stanu sanitarnego i spełniającego normy składu chemicznego są to odpady bardzo uciążliwe, ponieważ ze względu na olbrzymie objętości i szereg obwarowań prawno-środowiskowych, ich przyrodnicze zagospodarowanie wciąż spotyka się z dużymi utrudnieniami. Utrwaloną w ostatnich latach formą odzysku jest przekazywanie osadów firmom wyłonionym w organizowanych przetargach, w celu przetworzenia na nawóz organiczny w procesie mieszania z dodatkami strukturalnymi i kompostowania. Jest to jednak bardzo kosztowne przedsięwzięcie, a wyekspediowanie pokąźnych mas osadu poza oczyszczalnię jest

organizacyjnie i logistycznie uciążliwe. W latach 2011, 2012 i 2013 zagospodarowano w ten sposób odpowiednio: 71 608, 19 117 i 10 923 Mg nagromadzonych wcześniej osadów.

Proces unieściewania osadu wspomaga wybudowana na terenie oczyszczalni ścieków w Olsztynie suszarnia wraz ze spalarnią osadów. Pozwala ona na unieszkodliwienie osadu do postaci popiołów i pyłów, których ilość jest nieporównywalnie mniejsza od osadu dotychczas wyłącznie usuwanego z terenu oczyszczalni. W 2013 r. Dział Gospodarki Ściekowej przekazał do spalarni 1837 Mg osadów odwodnionych na prasach do ok. 17,6 % s.m., a więc zawierających 324 Mg suchej masy.

Odrębnymi procedurami (inwentaryzacje, harmonogramy likwidacji, sprawozdania) objęte są odpady niebezpieczne takie jak azbest.

Po opracowaniu harmonogramu usuwania przez Spółkę wyrobów zawierających azbest, w latach 2004–2013 wyłączono z eksploatacji w sumie aż 6272,15 mb rur wodociągowych azbestocementowych, a do likwidacji pozostaje obecnie 228,5 mb rur AC co stanowi zaledwie 3,5 % dotychczas zainwentaryzowanych zasobów tego typu uzbrojenia.

Reasumując należy stwierdzić, że gospodarowanie wszystkimi wytwarzanymi w Spółce odpadami jest ściśle monitorowane i odbywa się zgodnie z „Ustawą o odpadach”, tj. przy zastosowaniu obowiązujących dokumentów ewidencyjnych, jakimi są: „Karta ewidencji odpadu” i „Karta przekazania odpadu”. Po każdym kwartale ilości wszystkich odpadów wytworzonych oraz zagospodarowanych, jest bilansowana, a po zakończeniu roku kalendarzowego sporządza się oficjalne sprawozdania zbiorcze i przekazuje właściwym organom (Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego; GUS, Główny Inspektorat Ochrony Środowiska).

## VII. STRATEGIA FINANSOWANIA

W 2013 roku zarówno działalność operacyjna, jak i działalność inwestycyjna Spółki finansowana była środkami własnymi. Głównym źródłem środków własnych są uzyskiwane przez Spółkę przychody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Uzyskiwane są także przychody z tytułu usług odpłatnych, przychody ze sprzedaży towarów i materiałów, pozostałe przychody operacyjne w ramach, których księgowane są przychody ze zbycia praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia energii oraz przychody finansowe z tytułu oprocentowania lokat i rachunków bankowych, w wyniku aktywnego zarządzania dostępnymi środkami pieniężnymi.

Dużym wyzwaniem dla Spółki jest zapewnienie środków finansowych na spłatę zadłużenia zaciągniętego na realizację inwestycji „Gospodarka wodno-ściekowa w Olsztynie – II faza” z jednoczesnym utrzymaniem płynności finansowej.

Na dzień 31.12.2013 Spółka posiadała następujące zobowiązania z tytułu zaciągniętych pożyczek:

**Tabela nr 5. Salda pożyczek na dzień 31.12.2013 rok**

( w zł)

Wyszczególnienie	Wielkość zaciągniętej pożyczki	Zadłużenie wg. stanu na dzień 31.12.2013r.	Termin spłaty
Pożyczka wrakowa	95 879 694	79 894 469	2026 rok
Pożyczka inwestycyjna	17 497 780	13 457 780	2021 rok
Pożyczka płatnicza*/	8 347 956	3 782 890	-

W 2013 roku nie wystąpiły zagrożenia w zakresie spłat zobowiązań. Wszystkie zobowiązania zarówno krótko- jak i długoterminowe regulowane były na bieżąco.

## **VIII. SYTUACJA MAJĄTKOWA I FINANSOWA SPÓŁKI**

### **1. Sytuacja majątkowa Spółki**

Majątek Spółki na dzień 31.12.2013 r. wynosił 327 694,0 tys. zł i wzrósł w stosunku do stanu z początku roku o 871,5 tys. zł, tj. o 0,3 %. W okresie sprawozdawczym wzrosła wartość aktywów obrotowych o 10 744,8 tys. zł, czyli o 110,8 % i nastąpił spadek aktywów trwałych 9873,3 tys. zł, tj. o 3,1 %. W ogólnej strukturze aktywów Spółki zdecydowanie przeważały aktywa trwałe. Jednak ich udział zmniejszył się z 97,0 % na początku roku do 93,8 % na koniec 2013 r. W tym samym czasie udział środków obrotowych w strukturze aktywów wzrósł z 3,0 do 6,2 %.

W aktywach trwałych w okresie sprawozdawczym nastąpił spadek rzeczowych aktywów trwałych o 12 204,1 tys. zł, tj. o 3,9 %. Natomiast wzrosły długoterminowe rozliczenia międzyokresowe o 1617,5 tys. zł (o 65,5%) oraz zmniejszyły oraz wartości niematerialne i prawne o 713,3 tys. zł (o 315,0 %).

W aktywach obrotowych wzrosły przede wszystkim inwestycje krótkoterminowe o 10 051,2 tys. zł (w 2013 roku do Spółki wpłynęły dotacje unijne w kwocie 5,5 mln. zł), należności krótkoterminowe o 326,9 tys. zł (o 4,5 %) oraz zapasy o 267,2 tys. zł (o 18,7 %).

Po stronie pasywów zwiększył się kapitał własny o 1660,9 tys. zł, tj. o 1,0 %, natomiast spadły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania o 789,3 tys. zł (o 0,5 %). Na koniec 2013 roku aktywa Spółki w 50,2 % sfinansowane były kapitałami własnymi i w 49,8 % zobowiązaniami.

### **2. Sytuacja finansowa Spółki**

Za 2013 rok Spółka uzyskała przychody ogółem w kwocie 82 666,1 tys. zł i były one niższe o 2 955,3 tys. zł, tj. o 3,5 % od przychodów osiągniętych w 2012 roku.

Głównym źródłem przychodów, podobnie jak w latach ubiegłych, była dostawa wody i odbiór ścieków na kwotę 76 581,8 tys. zł, co stanowi 92,6 % całości przychodów. Przychody z działalności pozostałej, obejmujące roboty odpłatne i działalność pomocniczą wyniosły 1 041,6 tys. zł i stanowiły 1,3 % całości przychodów.

Inne źródła przychodów to:

- sprzedaż materiałów - 63,4 tys. zł (0,1 % całości przychodów),
- pozostałe przychody operacyjne - 4244,1 tys. zł (5,1 %),
- przychody finansowe - 665,7 tys. zł (0,8 %),
- przychody z usług mieszkaniowych - 69,5 tys. zł (0,1 %).

Sprzedaż materiałów prowadzono głównie pod kątem upłynnienia zbędnych zapasów magazynowych. Pozostałe przychody operacyjne to przede wszystkim przychody ze zbycia praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia energii (527,4 tys. zł), kwoty pochodzące z rozliczenia dotacji, pozyskanych z Unii Europejskiej na realizację inwestycji, proporcjonalnie do amortyzacji środków trwałych nimi sfinansowanych (3057,2 tys. zł) i amortyzacji prawa wieczystego użytkowania gruntów (249,8 tys. zł) oraz przychody będące następstwem rozwiązania rezerw na zobowiązania (134,5 tys. zł).

Na przychody finansowe składają się odsetki od należności nie zapłaconych w terminie (332,2 tys. zł), kwoty pochodzące ze zmniejszenia odpisów aktualizujących odsetki (253,4 tys. zł) oraz odsetki otrzymane od środków pieniężnych ulokowanych na rachunkach bankowych w kwocie 80,1 tys. zł.

W celu osiągnięcia przychodów Spółka poniosła koszty w kwocie 82 442,2 tys. zł. Są one o 2931,2 tys. zł, tj. o 3,4 % niższe od kosztów poniesionych w 2012 roku.

Za 2013 rok działalność Spółki zamknęła się zyskiem netto w kwocie 130,2 tys. zł.

### 3. Przepływy pieniężne

Stan środków pieniężnych na początek okresu sprawozdawczego wynosił 834,7 tys. zł, natomiast na koniec okresu 10 886,0 tys. zł.

### 4. Wskaźniki ekonomiczne

Zestawienie wskaźników charakteryzujących działalność i sytuację Spółki prezentuje poniższa tabela.

**Tabela nr 6. Wskaźniki ekonomiczne**

Wskaźnik	Treść ekonomiczna	2012r.	2013r.
Rentowność majątku (ROA) (%)	<u>wynik finansowy netto</u> przeciętny stan aktywów majątkowych	0,01	0,04
Rentowność kapitału własnego (ROE) (%)	<u>wynik finansowy netto</u> średnioroczny stan kapitału własnego	0,03	0,08
Zyskowność netto sprzedaży (%)	<u>wynik finansowy netto</u> przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i mater.	0,06	0,17
Stopa zadłużenia (%)	<u>zobowiązania ogółem</u> suma pasywów bilansu	50,18	49,8
Wskaźnik płynności bieżącej	<u>aktywa obrotowe ogółem</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,51	0,94
Wskaźnik płynności szybkiej	<u>aktywa obrotowe ogółem – zapasy</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,44	0,86
Wskaźnik płynności gotówkowej	<u>inwestycje krótkoterminowe</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,04	0,50
Szybkość obrotu należności (w dniach)	<u>należności z tyt. dostaw i usług (śr.stan x liczba dni w okres.)</u> przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i mater.	33,00	32,00
Szybkość obrotu zapasami (w dniach)	<u>zapasy średni stan x liczba dni w okresie)</u> koszt własny sprzedanych produktów, towarów i mater.	6,00	7,00
Szybkość spłaty zobowiązań (w dniach)	<u>zobowiąz. z tyt. dost. i usług (śr.stan x liczba dni w okres.)</u> koszt własny sprzedanych produktów, towarów i mater.	9,00	7,00

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2013 wskaźniki ekonomiczne, poza wskaźnikiem obrotu zapasami, uległy poprawie w stosunku do roku 2012.

W analizowanym okresie średni stan należności z tytułu dostaw i usług wyniósł 6737,4 tys. zł. i zmniejszył się w stosunku do roku ubiegłego o 335,6 tys. zł. Okres windykacji należności od odbiorców z tytułu dostaw i usług skrócił się z 33 dni w 2012 roku do 32 dni w 2013 roku. Należy zaznaczyć, że Spółka minimalizuje ryzyko nieściągalności należności poprzez ich ściśle monitorowanie.

Średni stan zobowiązań krótkoterminowych z tytułu dostaw i usług wyniósł 1478,4 tys. zł. Cykl płatności zobowiązań krótkoterminowych uległ skróceniu z 9 dni w 2012 roku do 7 dni w 2013 roku.

Wskaźnik ogólnego zadłużenia Spółki (udział całości zobowiązań w pasywach przedsiębiorstwa) spadł z 50,18 % w 2012 roku do 49,8 % w 2013 roku. W badanym okresie Przedsiębiorstwo zmniejszyło udział kapitałów obcych w finansowaniu majątku.

## IX. SZCZEGÓLNE ZDARZENIA

1. W dniu 12 lutego 2013 r. Spółka podpisała umowę o dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko projektu „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w Olsztynie” obejmującego wykonanie robót budowlanych związanych z modernizacją oczyszczalni ścieków „Łyna” przy ul. Leśnej w Olsztynie oraz budowę sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Jagiellońskiej, Borowej, Erdmanowej i Laszki w Olsztynie o łącznej długości 1,38 km.  
Beneficjentem projektu jest Gmina Olsztyn, przy czym projekt realizowany jest wspólnie z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Olsztynie - podmiotem upoważnionym do ponoszenia wydatków kwalifikowanych.  
Projekt obejmuje 7 zadań, w tym 4 zadania realizowane są przez PWiK Sp. z o.o. na terenie oczyszczalni ścieków, a mianowicie: przebudowa piaskownika, montaż mieszadeł w reaktorach biologicznych, stacja dozowania reagentów PIX i PAX, budowa magazynu na sorbenty oraz zwrot nakładów poniesionych na budowę wiaty na odpady z hali spalarni i suszarni osadów oczyszczalni ścieków Łyna.  
Wartość tych zadań - wkład Spółki wyniósł blisko 7,5 mln zł, a cała wartość projektu – 8,8 mln zł. Dofinansowanie z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko wynosi 43,82 %.  
Środki uzyskane z tego projektu w 2013 roku to 2,1 mln zł. Płatność końcowa trafi na konto Spółki prawdopodobnie w połowie 2014 roku.
2. 23 listopada 2013 r. została zawarta umowa na dofinansowanie projektu „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w aglomeracji Olsztyn”. Stronami umowy są: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie oraz Przedsiębiorstwo wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie. Zakres realizowanego projektu obejmuje:
  - 1) Zadanie Nr 1 Budowa budynku stacji odwadniania osadów oczyszczalni ścieków „Łyna” – polega na przebudowie istniejącego budynku odwadniania osadów, w którym zainstalowano dwie linie technologiczne. Po przebudowie obiektu linie pozostaną na swoim miejscu, dodatkowo zostaną zamontowane urządzenia do pomiaru masy transportowanego osadu po odwodnieniu przez prasy;
  - 2) Zadanie Nr 2 – Renowacja rurociągu tłocznego z przepompowni P-10 do oczyszczalni ścieków. Do dnia dzisiejszego PWiK Sp. z o.o. Olsztyn wykonała metodą bezwykopową renowację kolektora sanitarnego o średnicy 700 mm i długości 1935 m na odcinku między przepompownią ścieków przy ul. Grzybowej w Dywitach a oczyszczalnią ścieków „Łyna” przy ul. Leśnej w Olsztynie. Oprócz renowacji kolektora wyremontowano 8 komór wraz z wymianą zasuw. Do wykonania pozostał remont – również metodą bezwykopową - ponad 3,5 km odcinka od przepompowni w Dywitach do przepompowni P-10 w Kieźlinach przy ul. Jagąłły.
  - 3) Zadanie Nr 3 – Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w Dywitach. W rozwidleniu drogi na Brząwałd a ul. Słoneczną w Dywitach powstała sieć kanalizacji sanitarnej o długości 869 m, dzięki której możliwe jest przyłączenie do gminnej sieci kanalizacyjnej 105 osób.Spółka PWiK, jako beneficjent projektu, zrealizuje zadania nr 1 i 2, natomiast trzecie zadanie - Gmina Dywity, jako podmiot upoważniony do ponoszenia wydatków kwalifikowanych.  
Całkowita wartość projektu to 24,1 mln zł w tym koszty kwalifikowane 19,6 mln zł, a dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko – 11,7 mln zł tj. 59,74 %.
3. W dniu 17 stycznia 2014 r. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie zawarło umowę z firmą Per Aarsleff Polska sp. z o.o. na renowację

kolektora tłoczego z przepompowni ścieków P-10 w Kieźlinach do Miejskiej Oczyszczalni Ścieków Łyna w Olsztynie na odcinku od P-10 do przepompowni przy ul. Grzybowej w Dywitach o długości 3,8 km. Prace będą prowadzone w związku z realizacją projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w aglomeracji Olsztyn”. Całkowita wartość projektu to 24,137 mln zł.

Wartość zawartej umowy wynosi 11 470 000 zł netto. W ramach umowy wykonawca obok robót opisanych w przedmiocie umowy, wykona dokumentację projektową, załatwi sprawy związane z zajęciami terenu i przewiertami pod drogami, obsługę geodezyjną oraz uzyska prawa do terenu.

Wykonawca wykona dokumentację projektową oraz uzyska niezbędne uzgodnienia i pozwolenia do dnia 11 kwietnia 2014 r. Roboty budowlane rozpoczną się pod koniec kwietnia 2014 r., a zakończą się 31 maja 2015 r.

4. 7 stycznia 2014 roku do Spółki wpłynęła kwota 867 204,89 euro tytułem końcowego rozliczenia dotacji z Funduszu Spójności przyznanej na realizację projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Olsztynie”. 9 stycznia 2014 roku kwota ta została przelana na konto NFOŚiGW, jako spłata pożyczki płatniczej przyznanej Spółce w 2007 roku w celu zapewnienia ciągłości finansowania projektu.
5. W 2013 roku obsługa zadłużenia pożyczek zaciągniętych w NFOŚiGW na finansowanie projektu „Gospodarka wodno-ściekowa m. Olsztyn – II faza” pochłonęła 9,3 mln zł, z czego spłata rat kapitałowych 8,0 mln zł. W 2014 roku będzie to zbliżona kwota.
6. W wyniku zbycia praw majątkowych, wynikających ze świadectw pochodzenia energii wytworzonej w odnawialnych źródłach - elektrowni biogazowej o nazwie Miejska Oczyszczalnia Ścieków „Łyna” w Olsztynie wytwarzającej energię elektryczną przy wykorzystaniu biogazu uzyskanego w procesie fermentacji osadów, w 2013 roku Spółka osiągnęła przychody w kwocie 527,4 tys. zł. Trzy zespoły prądotwórcze biogazowe wyprodukowały 3859 MWh na kwotę 1982 tys. zł. Stanowi to 48 % całkowitego zużycia energii elektrycznej przez Oczyszczalnię ścieków oraz Suszarnię i Spalarnię Osadów.
7. Z dniem 31 sierpnia 2013 r. zakończyła się realizacja projektu szkoleniowego „Liderzy Regionu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. Projekt realizowany był przez Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie, a w jego ramach przeprowadzono cykl szkoleń zarówno typowo zawodowych, jak: prawo jazdy kat. C, operator koparko-ładowarki, brukarz, szkolenia elektroenergetyczne, obsługa agregatów, obsługa przecinarek do nawierzchni dróg, operator narzędzi udarowych ręcznych, monter rusztowań itp., a także fakultatywne: MS Office, profesjonalna obsługa klienta, język angielski, współpraca w zespole oraz szkolenia menedżerskie typu coaching, motywowanie i ocena efektów pracy, zarządzanie wiekiem. Łącznie w okresie od 1 października 2011 roku do 31 sierpnia 2013 roku ze środków unijnych zrealizowano 35 grupowych szkoleń, w których wzięło udział 221 pracowników Spółki.

Wartość szkoleń ogółem wyniosła 463,8 tys. zł, z czego:

- wartość pomocy publicznej 203,3 tys. zł,
- wartość pomocy de minimis 55,0 tys. zł,
- koszt pracodawcy 205,5 tys. zł.

8. W ramach porozumienia o współpracy zawartego w 2011 roku z Zespołem Szkół Budowlanych im. Żołnierzy Armii Krajowej w Olsztynie, w 2013 roku Spółka zatrudniała piętnastu uczniów Szkoły, jako pracowników młodocianych. Dziewięcioro z nich to uczniowie trzeciej klasy, pozostałych sześciu to uczniowie klasy pierwszej.



Uczniowie w Spółce zdobywają praktyczne przygotowanie do zawodu „Monter urządzeń i instalacji sanitarnych”. Są oni zatrudnieni na podstawie umów o pracę na czas nieokreślony i wynagradzani według zasad określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie przygotowania zawodowego młodocianych i ich wynagradzania. W ramach umowy o refundacji zawartej z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Olsztynie, w 2013 roku, Spółka uzyskała częściowy zwrot kosztów poniesionych na zatrudnienie młodocianych w kwocie 3,4 tys. zł.

9. W 2013 roku przeprowadzono cztery audyty wewnętrzne, w których oceniono funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP wg PN-ISO 9001:2000; PN-ISO 14001 oraz PN-N 18001, wdrożonego w Spółce w 2003 roku. W dniach 11-12 czerwca jednostka certyfikująca TÜV NORD Polska przeprowadziła audyt nadzoru. Celem audytu było potwierdzenie zgodności systemu zarządzania z wymaganiami norm w celu utrzymania certyfikatu. Podczas audytu nie stwierdzono niezgodności.
10. W dniach 19-20 września 2013 roku Polskie Centrum Akredytacji przeprowadziło audyt recertyfikujący system zarządzania zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005, który miał na celu przedłużenie certyfikatu akredytacji Laboratorium Spółki na kolejny cykl czteroletni.
11. 27 listopada 2013 roku Rada Miasta Olsztyn Uchwałą Nr XLVII/769/13 zatwierdziła taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Olsztyn na 2014 rok.
12. 10 grudnia 2013 roku Uchwałą Nr 34/13 Zgromadzenie Wspólników zatwierdziło plan techniczno-ekonomiczny Spółki na 2014 rok. Spółka planuje osiągnąć przychody w kwocie 84 513,6 tys. zł ponosząc koszty w wysokości 84 008,0 tys. zł. Działalność Spółki w 2014 roku powinna zamknąć się zyskiem netto w kwocie 439,8 tys. zł.

W 2013 roku Zarząd Spółki rozpatrywał wniesione przez odbiorców usług:

1. Siedem skarg, z czego jedną uznano za zasadną.
2. Dwadzieścia cztery wnioski, z czego osiem uznano za zasadne. Dotyczyły one umorzenia należności z powodu śmierci klienta, zawarcia indywidualnej umowy z klientem, kradzieży włączów ze studni kanalizacyjnych.
3. Trzydzieści trzy reklamacje, z czego 18 uznano za zasadne, a dotyczyły one m.in. zwrotu należności z powodu awarii na instalacji wewnętrznej, wydania faktur korygujących, naprawy i wymiany niesprawnego wodomierza.

W 2013 roku w Spółce przeprowadzono dziewięć kontroli (trzy Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie, dwie Państwowa Inspekcja Pracy Inspektorat Pracy w Olsztynie, po jednej Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie, Prezydent- Szef Obrony Cywilnej Olsztyna, Archiwum Państwowe w Olsztynie, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Olsztynie). Tylko jedna kontrola - przeprowadzona przez PIP zakończyła się wydaniem nakazu związanego z bezpieczeństwem pracy w Spalarni i Suszarni Osadów.