

Sprawozdanie Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie z działalności Przedsiębiorstwa za okres od 1.01.2014 r. do 31.12.2014 r.

I. WPROWADZENIE

1. Podstawowe informacje o Spółce

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji powstało w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego PWiK w Olsztynie w jednoosobową spółkę Gminy Olsztyn, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 sierpnia 1996r. o komercjalizacji i prywatyzacji przedsiębiorstw państwowych. Do przekształcenia doszło na podstawie Uchwały XII 148/91 z dnia 25 września 1991r. Rady Miasta Olsztyna. Akt przekształcenia Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością – Akt założycielski Spółki został zawarty w formie aktu notarialnego 30 czerwca 1997r., rep. A Nr 1924/97.

Spółka została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy, z dniem 27 sierpnia 2002 r. pod nr KRS: 0000126352. Spółka mieści się w Olsztynie przy ul. Oficerskiej 16 A, 10-218 Olsztyn. Spółka posiada nr REGON: 510620050, NIP: 7390403323.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31.12.2014 r. wynosi 143.140.000 złotych i dzieli się na 286.280 udziałów o wartości nominalnej 500 złotych każdy. 27 marca 2014 r. kapitał zakładowy Spółki został podwyższony o 1419 tys. zł.

Wszystkie udziały należą do Gminy Olsztyn i zostały przez nią objęte.

Właścicielem Spółki jest Gmina Olsztyn. Prezydent Olsztyna, jako organ wykonawczy Gminy, pełni funkcję Zgromadzenia Wspólników. Spółka wykonuje zadania użyteczności publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Według Statutu Spółki przedmiotem jej działalności do 21 października 2014 r. było: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36,00,Z), odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37,00,Z), zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38,21,Z), obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38,21,Z) oraz wykonywanie badań, pomiarów i analiz chemicznych i biologicznych składu i czystości wody (PKD 71,20,B).

Uchwałą Nr 20/14 Zgromadzenia Wspólników z dnia 21 października 2014 r. rozszerzono działalność Spółki o „działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z)”.

2. Władze Spółki

Zarząd Spółki jest jednoosobowy. Prezesem Zarządu jest Wiesław Pancer. Do składania oświadczeń woli i podpisywania w imieniu Spółki upoważnieni są Prezes Zarządu lub dwóch Prokurentów (Wiesława Susek i Antoni Kujawa) łącznie.

Funkcje kontrolne w Spółce PWiK sprawuje Rada Nadzorcza. W okresie sprawozdawczym Rada Nadzorcza liczyła dziewięciu członków w osobach:

1. Leszek Bury,
2. Danuta Ciborowska
3. Zdzisław Dominik,
4. Szczepan Figiel
5. Bogusław Kowalewski
6. Irena Petryna

7. Grzegorz Sawoński
8. Edward Tomczyk
9. Jan Żemajtys.

3. *Obszar oddziaływania*

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie prowadzi swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olsztyn. Głównymi klientami są mieszkańcy Olsztyna, tj. klienci indywidualni, a także instytucje i firmy mające swoje siedziby w granicach administracyjnych gminy.

Zasoby wody, wielkość ujęć, stan stacji uzdatniania wody, jak również przepustowość oczyszczalni ścieków umożliwiają Przedsiębiorstwu zaspokajanie zgłaszanych potrzeb gmin ościennych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Spółka systematycznie rozszerza obszar świadczenia usług w wyniku podłączania do miejskiej sieci wodociągowej i kanalizacyjnych miejscowości z gmin ościennych.

Według stanu na dzień 31.12.2014 r. Spółka zaopatruje w wodę Jonkowo, Ostrzeszewo, Zalbki, Myki, Wadąg, Gietrzwałd oraz Bartąg. Natomiast odbiera i oczyszcza ścieki z Barczewa, Łęgajn, Wójtowa, Kaplityn, Wrocikowa, Ruszajn, Bartąga, Rusi, Dywit, Myk, Zalbek, Kieźlin, Słup, Wadąga, Ługwałdu, Różnowa, Łupstycha, Kudyp, Gronit, Naterek, Sząbruka, Unieszewa i Gutkowa.

Na lokalnym rynku, na którym działa Spółka PWiK, nie posiada znaczących konkurentów – mamy tu do czynienia z naturalnym monopolem technicznym. Własne ujęcia wody wykorzystują: Miejski Szpital Zespolony, Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny, Szpital MSWiA, Szpital Uniwersytecki.

II. WIELKOŚĆ I STRUKTURA SPRZEDAŻY

W 2014 r. przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi zostały zrealizowane na kwotę 78 530,4 tys. zł i są one o 774,1 tys. zł, tj. o 1,0 % wyższe od przychodów uzyskanych w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Główne źródło przychodów, podobnie jak w latach ubiegłych, stanowią przychody z tytułu dostawy wody, odprowadzania i oczyszczania ścieków, które stanowią 98,6 proc. Na pozostałe 1,4 proc przychodów ze sprzedaży składają się przychody z działalności pomocniczej i robót odpłatnych (1,2%), przychody z usług mieszkaniowych (0,1%) oraz sprzedaży towarów i materiałów (0,1%).

Tabela nr 1. Zestawienie przychodów ze sprzedaży w 2014 roku z podziałem na poszczególne rodzaje działalności (w tys. zł)

Przychody z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków	77 467,4
Przychody z działalności pomocniczej i robót odpłatnych	930,1
Przychody z usług mieszkaniowych	69,7
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	63,2
Razem	78 530,4

Za 2014 rok przychody ogółem wyniosły 84 689,8 tys. zł.

III. PRODUKCJA

W 2014 roku wyprodukowano łącznie 10 109 682 m³ wody. Jest to o 75 560 m³ mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego. Woda pochodziła z pięciu ujęć.

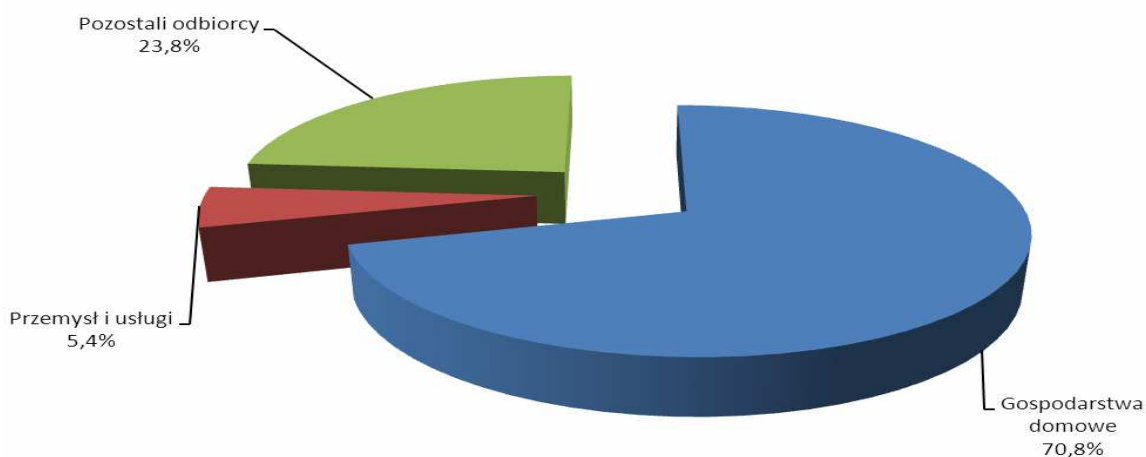
Tabela nr 2. Produkcja wody przez poszczególne ujęcia wody w 2014 roku (m³)

Stacja Uzdatniania Wody „Karolin”	Stacja Uzdatniania Wody „Zachód”	Stacja Uzdatniania Wody „Kortowo”	Stacja Uzdatniania Wody „Jaroty”	Stacja Uzdatniania Wody „Likusy”
5 795 490	2 851 020	832 999	374 746	255 427

W 2014 roku sprzedaż wody wyniosła 8481,4 tys. m³ i była niższa od sprzedaży w 2013 roku o 18,5 tys. m³ tj. o 0,2 %. Różnica między produkcją, a sprzedażą wody to woda pobrana do własnych celów technologicznych, w tym płukanie filtrów na stacjach uzdatniania wody, wiosenne i jesienne płukanie sieci (1648,3 tys.m³).

Strukturę sprzedaży wody w 2014 roku z podziałem na grupy odbiorców przedstawia poniższy wykres.

Wykres 1: Struktura sprzedaży wody w 2014 r.



Woda do odbiorców dostarczana była własną siecią wodociągową, której długość łącznie z przyłączami na koniec 2014 roku wyniosła 367,4 km. W ciągu roku przybyło do obsługi 3,2 km sieci.

W ramach prac konserwacyjno-remontowych na sieci i przyłączach wodociągowych:

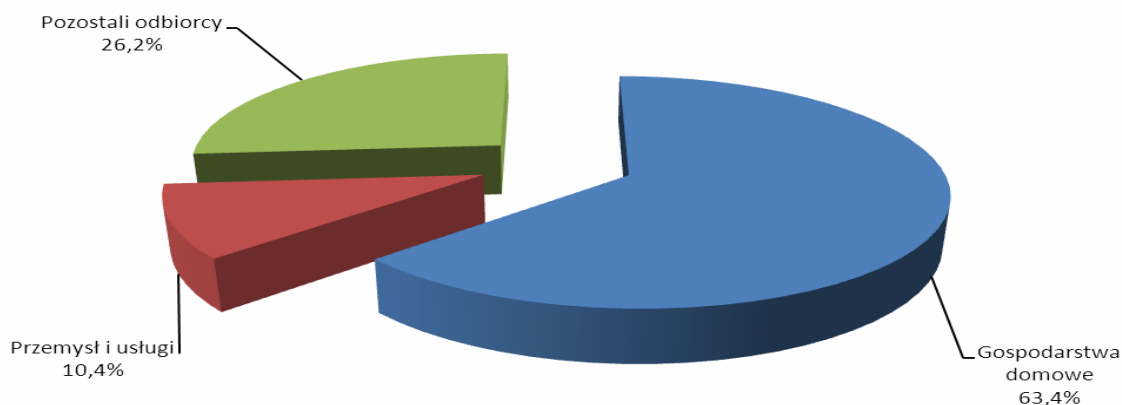
- usunięto 8 awarii magistrali wodociągowych;
- usunięto 106 awarii sieci rozdzielczych;
- usunięto 25 awarii przyłączy wodociągowych do budynków;

- usprawniono 87 zasuw liniowych;
- usprawniono i wymieniono 80 nawierteł oraz zamontowano 40 nowych;
- usprawniono 45 hydrantów ppoż. oraz 50 hydrantów wymieniono;
- wymieniono i zamontowano 140 nowych osłon odwodnienia hydrantu;
- wymieniono i zamontowano 300 obudów do zasuw oraz 150 kluczy;
- wymieniono i zamontowano 320 skrzynek do zasuw i 11 do hydrantów;
- oczyszczono 60 komór zasuw, naprawiono tynki i stropy w 5 komorach. W 6 komorach uzupełniono włązy i pokrywy;
- zamontowano 650 tabliczek oznaczeniowych do zasuw i hydrantów;
- planowo wymieniono 1847 wodomierzy;
- zamontowano 113 nakładek do zdalnego odczytu wodomierzy;
- zainstalowano 52 wodomierzy ogrodowych.

1. Odbiór ścieków

W okresie sprawozdawczym odebrano i oczyszczono 9455,2 tys. m³ ścieków, tj. o 206,8 tys. m³ (2,2%) mniej niż w roku ubiegłym. Udział poszczególnych grup w ramach usługi odbioru ścieków przedstawia poniższy wykres.

Wykres 2: Struktura odbioru ścieków w 2014 r.



Długość sieci i przyłączy kanalizacji sanitarnej na koniec 2014 roku wyniosła 321,5 km. W ciągu roku do obsługi przybyło 0,4 km sieci.

W ramach działalności konserwacyjno-remontowej służby Spółki:

- 1) usunęły siłami własnymi 224 niedrożności sieci kanalizacyjnych ulicznych;
- 2) wykonały remonty studni i regulację włączów w ilości 155 szt.;
- 3) dokonały przeglądu i czyszczenia ręcznego 1220 studni kanalizacji sanitarnej;
- 4) dokonały przeglądu 32 km sieci kanalizacji sanitarnej przy pomocy kamer TV.

2. Odbiorcy Spółki

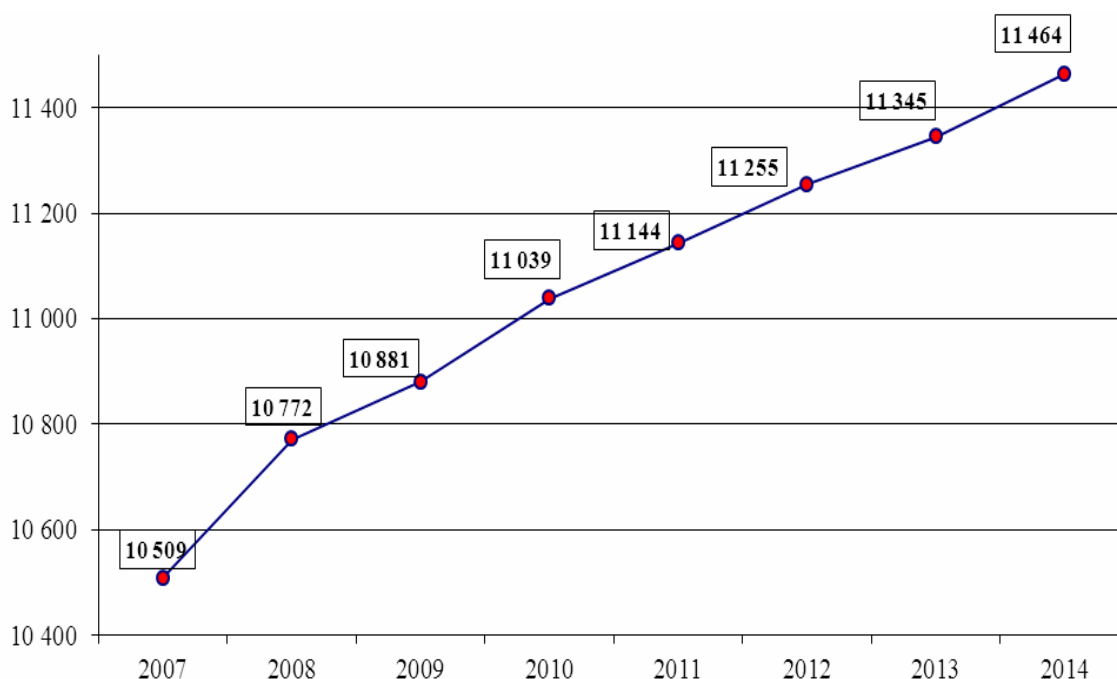
Sprzedawcą generowali odbiorcy z trzech grup odbiorców: gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe), przemysł i usługi oraz pozostali odbiorcy, którymi są m.in. jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo i inni), prowadzący działalność niezwiązaną z produkcją oraz odbiorcy sąsiednich gmin.

Na dzień 31.12.2014 r. Spółka posiadała następujące ilości wodomierzy głównych wraz z podlicznikami:

- gospodarstwa domowe - 9883 (z tego: budynki jednorodzinne 7481 i budynki wielorodzinne 2402),
- przemysł i usługi - 194,
- pozostali odbiorcy - 4313, w tym odbiorcy gminni - 16.

Ilość odprowadzonych ścieków zasadniczo jest ustalana na podstawie zużycia wody. Urządzenia pomiarowe określające ilość ścieków zainstalowane są na sieciach odprowadzających ścieki z sąsiednich gmin oraz przyłączach niektórych przedsiębiorstw. Liczba odbiorców wody liczona wg stanu punktów (wodomierzy) głównych na koniec 2014 roku wynosiła 11 464 i zwiększyła się w ciągu roku o 119 odbiorców, tj. o 1,0 %.

Wykres 3: Liczba odbiorców świadczonych usług wg stanu punktów (wodomierzy) głównych na koniec roku



W ciągu ostatnich ośmiu lat nastąpił przyrost liczby odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych o 955, tj. o 9,1 %.

W 2014 roku dla okolicznych gmin dostarczone 170,6 tys. m³ wody, co stanowi 2,0 % całkowitej sprzedaży wody oraz odebrano 737,0 tys. m³ ścieków (7,8 % wszystkich ścieków) na łączną kwotę 3951,5 tys. zł .

3. Pozostała działalność usługowa

Poza działalnością podstawową w 2014 roku Spółka świadczyła usługi w zakresie robót odpłatnych, obejmujących:

- 1) usuwanie awarii zewnętrznych instalacji, przyłączy i sieci wodno-kanalizacyjnej, wykonanie przyłączy wodno-kanalizacyjnych na indywidualne zlecenia, remont urządzeń;
- 2) przeglądy i odbiory sieci, przyłączy i obiektów wodno-kanalizacyjnych;
- 3) wykonywanie badań laboratoryjnych.

W 2014 r. akredytowane przez PCA laboratorium Spółki wykonało badania na potrzeby własne Spółki oraz na zlecenie klientów zewnętrznych w następującym zakresie:

1. Badania mikrobiologiczne wody:

- pobrano 2364 próbki na potrzeby PWiK;
- przyjęto 772 próbki do badań od klientów zewnętrznych;
- wykonano łącznie 14 398 badań, w tym 2625 badań w ramach zleceń zewnętrznych.

2. Badania fizykochemiczne wody:

- pobrano 2544 próbki na potrzeby PWiK;
- przyjęto 322 próbki do badań od klientów zewnętrznych;
- wykonano łącznie 18 354 badania, w tym: 3148 badań w ramach zleceń zewnętrznych.

W 2014 roku łącznie zbadano 4637 próbek wody.

3. Badania fizykochemiczne ścieków i osadów ściekowych:

- pobrano 647 próbek ścieków na potrzeby PWiK;
- przyjęto 79 próbek do badań od klientów zewnętrznych;
- wykonano łącznie 4328 badań, w tym 318 badań w ramach zleceń zewnętrznych;
- pobrano 1422 próbki osadów ściekowych na potrzeby PWiK;
- wykonano 5141 badań próbek osadów ściekowych.

W 2014 r. Spółka nieodpłatnie wydała inwestorom 442 warunki techniczne oraz uzgodniła 331 projektów budowlanych. Z tytułu dokonanych 157 odbiorów technicznych sieci oraz przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskano przychody w kwocie 30,6 tys. zł.

Przychody z robót odpłatnych i działalności pomocniczej w 2014 r. wyniosły 930,1 tys. zł, co stanowi 1,2 % całkowitej wartości sprzedaży.

IV. PERSONEL I DZIAŁALNOŚĆ SOCJALNA

W 2014 r. średnioroczne zatrudnienie ukształtowało się na poziomie 415,8 etatów i w stosunku do roku 2013 wzrosło o 3,0 et., tj. o 0,7 %.

Na dzień 31.12.2014 r. Spółka zatrudniała ogółem 423 osoby, z tego 93 kobiety i 330 mężczyzn.

W 2014 r. przyjęto do pracy 36 osób. Z pracy odeszło 23 pracowników, z tego: 10 pracowników zatrudnionych na stanowiskach produkcyjnych i 13 pracowników zatrudnionych na stanowiskach nieprodukcyjnych.

Średni staż pracy pracowników w Spółce wynosi 20 lat. Średni wiek załogi to 47 lat.

Tabela nr 3. Struktura zatrudnienia wg wykształcenia w latach 2013-2014 (w %)

Wykształcenie	2013 r.	2014 r.
Podstawowe	11,5	10,4
Zasadnicze zawodowe	24,3	25,1
Średnie	39,7	38,5
Wyższe	24,5	26,0

W strukturze zatrudnienia, z uwagi na specyfikę działalności Spółki, podobnie jak w latach ubiegłych największy udział (63,6 %) stanowili pracownicy z wykształceniem średnim i zasadniczym zawodowym.

Wykres 4: Struktura zatrudnienia wg wykształcenia



Zarząd Spółki stwarza pracownikom możliwości rozwoju poprzez popieranie różnego rodzaju form kształcenia i doskonalenia udzielając w tym zakresie pomocy finansowej. W 2014 r. Spółka kontynuowała programy szkoleniowe umożliwiające pracownikom rozwój poprzez podnoszenie kwalifikacji. Koszt szkoleń wyniósł 136,2 tys. zł.

W 2014 r. zgodę na podwyższenie kwalifikacji otrzymało 4 pracowników. Pięć osób kontynuowało naukę. Na koniec roku udział pracowników z wyższym wykształceniem wzrósł z 24,5 % w 2013 r. do 26,0 % w 2014 r., czyli o 1,5 pkt. procentowego. W stosunku do 2001 r. wzrost ten jest prawie trzykrotny.

W 2014 roku zanotowano 4 lekkie wypadki przy pracy, które spowodowały 147 dni niezdolności do pracy. W stosunku do roku 2013, w którym wydarzyło się 12 lekkich wypadków, odnotowano prawie czterokrotny (o 536 dni) spadek absencji spowodowanej wypadkami.

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w 2014 r. został naliczony w wysokości 564,3 tys. zł. Środki z tego funduszu zostały przeznaczone m.in. na dofinansowanie wypoczynku urlopowego organizowanego we własnym zakresie, pomoc materialną, działalność kulturalno-oświatową, sportowo-rekreacyjną oraz organizację wypoczynku w dni wolne od pracy.

V. INWESTYCJE

1. Inwestycje w roku 2014

W 2014 r. Spółka poniosła nakłady inwestycyjne w wysokości 17 798,4 tys. zł. W stosunku do 2013 r. były one wyższe o 8411,8 tys. zł, tj. o 89,6 %.

Prowadzona przez Spółkę w 2014 r. działalność inwestycyjna służyła głównie modernizacji istniejących obiektów infrastruktury technicznej i budowlanej w celu zapewnienia prawidłowego ich funkcjonowania. Nakłady inwestycyjne w podziale na poszczególne urządzenia przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 4. Nakłady inwestycyjne poniesione w 2014 roku (tys. zł)

Urządzenia kanalizacyjne	Urządzenia wodociągowe	Obiekty administracyjno-techniczne	Zakupy gotowych dóbr inwestycyjnych
11 474,8	1475,7	1783,1	3064,8

Najważniejsze zadania inwestycyjne zrealizowane w 2014 r.:

- przebudowa pompowni wody SUW Jaroty (590,8 tys. zł);
- naprawa kolektora „L” na odc. S74-S75 i S64-S66 (410,0 tys. zł);
- budowa odcinka sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Dworcowej 4-6 i ul. Jasnej 5 (287,6 tys. zł);
- wymiana odcinka sieci wodociągowej w ul. Oficerskiej od ul. Fałata do ul. Bydgoskiej – dł. 360 mb (275,4 tys. zł);
- wymiana odcinka sieci wodociągowej w ul. Kopernika od pl. Bema do pl. Pułaskiego – dł. 230 mb (267,3 tys. zł);
- modernizacja i rozbudowa oprogramowania węzłów GS14 i GS18 na oczyszczalni ścieków (100,2 tys. zł);
- wykonanie instalacji do płukania pomp piaskownika na oczyszczalni ścieków (23,7 tys. zł);
- budowa sieci wodociągowej w ul. Warszawskiej (46,4 tys. zł);
- budowa sieci wodociągowej w ul. Wołodyjowskiego wraz z przyłączami (71,4 tys. zł);
- budowa punktu zlewu nieczystości na oczyszczalni ścieków (368,8 tys. zł);
- budowa budynku stacji odwadniania osadów na oczyszczalni ścieków (859,8 tys. zł);
- budowa linii do napełniania wody w pojemniki plastikowe (199,7 tys. zł);
- wykonanie izolacji ścian w budynku przy ul. Leśnej 36 (28,6 tys. zł);

- montaż nowego układu pomiarowego na stacji transformatorowej na przepompowni P-1 (22,9 tys. zł);
 - montaż nowych wyłączników średniego napięcia na stacji transformatorowej T2 na oczyszczalni ścieków (65,0 tys. zł);
 - wymiana nawierzchni bitumicznej na bazie PWiK przy ul. Oficerskiej (119,7 tys. zł).
- Ponadto zakupiono zestawy komputerowe i oprogramowanie (249,6 tys. zł), odtworzono środki trwałe, urządzenia, sprzęt i narzędzia (1 060,1 tys. zł), zakupiono środki transportu (1752,1 tys. zł) oraz dokonano wykupu sieci od osób trzecich (3 tys. zł).

W 2014 r. w systemie zleceńowym wykonano remonty w robotach budowlano-montażowych o wartości 1832,4 tys. zł, tj. o 881 tys. zł więcej niż rok wcześniej, a ich zakres obejmował między innymi:

- wykonanie plastikowych pokryw na kanały przy aeratorach na Stacji Uzdatniania Wody „Karolin”,
- remont sieci kanalizacji sanitarnej przy ul. Dworcowej 38-40,
- remont konstrukcji żelbetowej kopuły ZKF-2 na oczyszczalni ścieków.

W 2014 r. Spółka kontynuowała realizację projektu „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w aglomeracji Olsztyn” dofinansowanego ze środków unijnych. Wartość całkowita projektu to 29 mln zł, w tym dofinansowanie 13,1 mln. W skład projektu wchodzi następujące zadania:

1. Renowacja kolektora tłoczego z przepompowni P-10 do oczyszczalni ścieków (II etapy).
2. Budowa budynku stacji odwadniania osadów na oczyszczalni ścieków.
3. Renowacja sieci kanalizacji sanitarnej na odcinku od Al. Gelsenkirchen do przepompowni P-3.
4. Zakup dwóch samochodów specjalistycznych.

W ramach refundacji poniesionych nakładów w 2014 r. Spółka otrzymała 8,9 mln zł. Pozostałe środki zostaną przekazane po zakończeniu realizacji projektu oraz jego kontroli, prawdopodobnie w drugiej połowie 2015 r.

2. Plan inwestycyjny na 2015 rok

Plan inwestycyjny na 2015 r. stanowi integralną część Planu techniczno-ekonomicznego Spółki, zatwierdzonego przez Zgromadzenie Wspólników Uchwałą nr 23/14 z 11 grudnia 2014 r. Zaplanowane w kwocie 19 645 tys. zł inwestycje, podobnie jak rok wcześniej, będą dotyczyły modernizacji istniejących instalacji i obiektów produkcyjnych oraz nowych przedsięwzięć gwarantujących przystosowanie Spółki do obecnych standardów technicznych i technologicznych produkcji oraz minimalizacji kosztów.

VI. OCHRONA ŚRODOWISKA

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. eksploatuje na potrzeby zaopatrzenia ludności w wodę pięć ujęć: Wadąg, Zachód, Kortowo, Jaroty i Likusy, z czego największe z nich to ujęcie Wadąg. Ujmowana woda podziemna poddawana jest procesowi dwustopniowej filtracji w celu usunięcia nadmiaru żelaza i manganu. Wprowadzana do sieci wodociągowej woda uzdatniona spełnia wymagania jakościowe zawarte w Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Potwierdzeniem spełnienia wszystkich wymogów prawnych jest prowadzony przez PWiK monitoring jakości wody.

W 2014 r. łącznie z pięciu ujęć pobrano 10 109 682 m³ wody surowej, z czego 9 644 455 m³ zostało uzdatnione i wprowadzone do sieci. Z tytułu poboru wód w 2014 r. naliczono opłatę w wysokości 587 519 zł.

Ścieki odprowadzane z Miejskiej Oczyszczalni Ścieków „Łyna” w Olsztynie odpowiadają warunkom określonym w pozwoleniu wodnoprawnym.

Analizy wykazały, że procent redukcji zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika po oczyszczeniu w MOŚ „ŁYNA” wynosił odpowiednio:

- ChZT – zmierzony 95 %, wymagany decyzją wynosi 75 %;
- BZT₅ – zmierzony 99 %, wymagany decyzją wynosi 90 %;
- Zawiesina ogólna – zmierzony 99 %, wymagany decyzją wynosi 90 %;
- Azot ogólny – zmierzony 89 %, wymagany decyzją wynosi 85 %;
- Fosfor ogólny – zmierzony 95 %, wymagany decyzją wynosi 90 %.

W zakresie ilości odprowadzanych ścieków warunki decyzji są dotrzymanywane. Dopuszczalna dobowa ilość ścieków odprowadzanych z oczyszczalni określona na poziomie $Q_{sr} = 60\,000\text{ m}^3/\text{d}$ jest wyższa od rzeczywistej. W 2014 roku odprowadzono średnio $Q_d = 30\,925\text{ m}^3/\text{d}$. Wysokość naliczonej opłaty za wprowadzanie ścieków do wód lub ziemi w 2014 roku wyniosła 635 220 zł. Z tego 8106 zł naliczono za odprowadzanie wód opadowych, a 627 114 zł za odprowadzanie oczyszczonych ścieków komunalnych.

Z tytułu emisji zanieczyszczeń do powietrza naliczono opłatę w wysokości 7174 zł.

W Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie emisja do powietrza odbywa się ze źródeł zorganizowanych, niezorganizowanych oraz procesów spalania paliw w silnikach spalinowych. Źródłami emisji zorganizowanej jest instalacja termicznego przekształcania osadów ściekowych oraz osiem kotłowni zlokalizowanych na terenie obiektów zakładowych.

Standardy emisyjne dla instalacji termicznego przekształcania osadów ściekowych określone są pozwoleniu na wprowadzanie pyłów i gazów do powietrza wydanej przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego w dniu 11.02.2000 r. znak: OŚ.PŚ.7651-03/09 obowiązującej do 10.02.2019 r. Naliczona opłata środowiskowa za emisję pyłów i gazów do powietrza z instalacji termicznego przekształcania osadów ściekowych za 2014 rok wyniosła 1125,71 zł. Sumaryczny czas pracy instalacji w 2014 r. wyniósł 2387 godz.

Kotłownie zakładowe eksploatowane są na potrzeby wytworzenia ciepła do centralnego ogrzewania budynków i podgrzewania ciepłej wody. Naliczona opłata za emisje substancji do powietrza z tych emitorów wyniosła 2367,91 zł. Za emisję z procesów spalania paliw w silnikach spalinowych wygenerowała opłaty w wysokości 3680,00 zł. Marginalnym zjawiskiem jest emisja niezorganizowana, pochodząca z procesów spawania na wolnym powietrzu. Za emisję będącą efektem procesów spawania na wolnym powietrzu naliczono opłatę środowiskową w wysokości 10,03 zł.

Opłata naliczona za gospodarcze korzystanie ze środowiska za 2014 r. wyniosła 1 229 913 zł.

Program ochrony środowiska występujący w branży wod.-kan. obejmuje swoim zasięgiem również zagadnienia poboczne towarzyszące procesom produkcyjnym i usługowym, skupiające się w dużej mierze w sferze gospodarki odpadowej.

Spółka posiada decyzje właściwych organów władzy lokalnej zezwalające na coroczne wytwarzanie, magazynowanie oraz przetwarzanie w procesie unieszkodliwiania wskazanych w nich rodzajów odpadów technologicznych wraz z określeniem ich ogólnych ilości. Każdemu odpadowi przypisany jest kod numeryczny wynikający z jego charakteru i miejsca pochodzenia, nadawany na podstawie obowiązującego Rozporządzenia w sprawie „Katalogu odpadów”.

W ramach gospodarowania różnymi wytwarzanymi przez siebie odpadami, Spółka zgodnie z posiadanymi decyzjami prowadzi ścisłą ewidencję powstających odpadów, selektywnie je magazynuje w wydzielonych miejscach a następnie przekazuje uprawnionym firmom specjalistycznym do odzysku (odpady inne niż niebezpieczne) lub unieszkodliwiania (odpady niebezpieczne). W 2014 r. wytworzono 23 607,7 Mg odpadów innych niż niebezpieczne i 45,4 Mg odpadów niebezpiecznych.

Największe ilości odpadów, powstające w wyniku prowadzonej przez firmę działalności, to ustabilizowane komunalne osady ściekowe, zaliczane do odpadów nie niebezpiecznych. Ich produkcja w latach 2012, 2013 i 2014 wynosiła odpowiednio: 14 901, 19 823 i 20 371 Mg. Pomimo korzystnego stanu sanitarnego i spełniającego normy składu chemicznego są to odpady bardzo uciążliwe, ponieważ ze względu na olbrzymie objętości i szereg obwarowań prawno-środowiskowych, ich przyrodnicze zagospodarowanie wciąż spotyka się z dużymi utrudnieniami. Utrwaloną w ostatnich latach formą odzysku jest przekazywanie osadów firmom wyłonionym w organizowanych przetargach, w celu przetworzenia na nawóz organiczny w procesie mieszania z dodatkami strukturalnymi i kompostowania. Jest to jednak bardzo kosztowne przedsięwzięcie a wyekspediowanie pokaźnych mas osadu poza oczyszczalnię jest organizacyjnie i logistycznie uciążliwe. W latach 2012, 2013 i 2014 zagospodarowano w ten sposób odpowiednio: 19 117, 10 923 i 14 077 Mg nagromadzonych wcześniej osadów.

Proces unieściewania osadu wspomaga wybudowana na terenie oczyszczalni ścieków w Olsztynie suszarnia wraz ze spalarnią osadów. Pozwala ona na unieszkodliwienie osadu do postaci popiołów i pyłów, których ilość jest nieporównywalnie mniejsza od osadu dotychczas wyłącznie usuwanego z terenu oczyszczalni. W 2014 r. Zakład Gospodarki Ściekowej przekazał do spalarni 2045 Mg osadów odwodnionych na prasach do ok. 19,0 % s.m., a więc zawierających 389 Mg suchej masy.

Odrębnymi procedurami (inventaryzacje, harmonogramy likwidacji, sprawozdania) objęte są odpady niebezpieczne takie jak azbest.

Zgodnie z wymogami „Prawa ochrony środowiska” wykorzystywanie azbestu lub wyrobów zawierających azbest dopuszcza się nie dłużej niż do końca 2032 roku. Resztki tego typu wyrobów eksploatowanych jeszcze przez PWiK, tkwią w gruncie w postaci rur wodociągowych azbestocementowych, służących do realizacji dostawy wody odbiorcom. Po opracowaniu harmonogramu usuwania przez PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie wyrobów zawierających azbest, w latach 2004-2014 wyłączono z eksploatacji w sumie aż 6 272,15 mb rur wodociągowych azbestocementowych, a do likwidacji pozostaje obecnie 228,50 mb rur AC co stanowi zaledwie 3,5 % dotychczas zainwentaryzowanych zasobów tego typu uzbrojenia.

W 2014 r. nie podejmowano żadnych działań związanych z likwidacją rur-wyrobów AC. Wewnętrzny harmonogram wymiany sieci wodociągowej zawierającej azbest, sporządzony przez Dział Sieci Wodociągowej przewiduje eksploatację tych wyrobów maksymalnie do końca 2024 r.

Reasumując należy stwierdzić, że gospodarowanie wszystkimi wytwarzanymi w Spółce odpadami jest ściśle monitorowane i odbywa się zgodnie z Ustawą o odpadach, tj. przy zastosowaniu obowiązujących dokumentów ewidencyjnych, jakimi są: „Karta ewidencji odpadu” i „Karta przekazania odpadu”. Po każdym kwartale ilości wszystkich odpadów wytworzonych oraz zagospodarowanych, są bilansowane, a po zakończeniu roku kalendarzowego sporządza się oficjalne sprawozdania zbiorcze i przekazuje właściwym organom (Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego; GUS, Główny Inspektorat Ochrony Środowiska).

VII. STRATEGIA FINANSOWANIA

W 2014 roku zarówno działalność operacyjna, jak i działalność inwestycyjna Spółki finansowana była środkami własnymi. Głównym źródłem środków własnych są uzyskiwane przez Spółkę przychody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Uzyskiwane są także przychody z tytułu usług odpłatnych, przychody ze sprzedaży towarów i materiałów, pozostałe przychody operacyjne w ramach, których księgowane są przychody ze zbycia praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia energii oraz przychody finansowe z tytułu oprocentowania lokat i rachunków bankowych, w wyniku aktywnego zarządzania dostępnymi środkami pieniężnymi.

Dużym wyzwaniem dla Spółki jest zapewnienie środków finansowych na spłatę zadłużenia zaciągniętego na realizację inwestycji „Gospodarka wodno-ściekowa w Olsztynie – II faza” z jednoczesnym utrzymaniem płynności finansowej.

Na dzień 31.12.2014 r. Spółka posiadała następujące zobowiązania z tytułu zaciągniętych pożyczek:

Tabela nr 5. Salda pożyczek na dzień 31.12.2014 rok

(w zł)

Wyszczególnienie	Wielkość zaciągniętej pożyczki	Zadłużenie wg. stanu na dzień 31.12.2014 r.	Termin spłaty
Pożyczka wrakowa	95 879 694	73 502 911	2026 rok
Pożyczka inwestycyjna	17 497 780	11 857 780	2021 rok

7 stycznia 2014 r. do Spółki wpłynęła kwota 867 204,89 euro tytułem końcowego rozliczenia dotacji z Funduszu Spójności przyznanej na realizację projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Olsztynie”. 9 stycznia 2014 r. kwota ta została przelana na konto NFOŚiGW, jako spłata pożyczki płatniczej przyznanej Spółce w 2007 r. w celu zapewnienia ciągłości finansowania projektu.

W 2014 r. nie wystąpiły zagrożenia w zakresie spłat zobowiązań. Wszystkie zobowiązania zarówno krótko- jak i długoterminowe regulowane były na bieżąco.

VIII. SYTUACJA MAJĄTKOWA I FINANSOWA SPÓŁKI

1. Sytuacja majątkowa Spółki

Majątek Spółki na dzień 31.12.2014 r. wynosił 326 969,5 tys. zł i zmniejszył się w stosunku do stanu z początku roku o 724,5 tys. zł, tj. o 0,2 %. W okresie sprawozdawczym wzrosła wartość aktywów obrotowych o 3393,4 tys. zł, czyli o 16,6 % i nastąpił spadek aktywów trwałych 4117,9 tys. zł, tj. o 1,3 %. W ogólnej strukturze aktywów Spółki zdecydowanie przeważały aktywa trwałe. Jednak ich udział zmniejszył się z 93,8 % na początku roku do 92,7 % na koniec 2014 r. W tym samym czasie udział środków obrotowych w strukturze aktywów wzrósł z 6,2 do 7,3 %.

W aktywach trwałych w okresie sprawozdawczym nastąpił spadek rzeczowych aktywów trwałych o 3991,0 tys. zł, tj. o 1,3 %, wartości niematerialnych i prawnych o 107,2 tys. zł (o 12,1 %) oraz inwestycji długoterminowych o 100,0 tys. zł (o 100,0 %). Natomiast wzrosły długoterminowe rozliczenia międzyokresowe o 80,3 tys. zł (o 2,0 %).

W aktywach obrotowych wzrosły przede wszystkim należności krótkoterminowe o 1713,1 tys. zł (o 22,7 %), inwestycje krótkoterminowe o 1176,4 tys. zł (o 10,8 %) oraz krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe o 541,6 tys. zł (o 172,0 %). Spadły natomiast zapasy o 37,7 tys. zł (o 2,2 %).

Po stronie pasywów zwiększył się kapitał własny o 1426,1 tys. zł, tj. o 0,9 %, natomiast spadły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania o 2150,7 tys. zł (o 1,3 %).

Na koniec 2014 r. aktywa Spółki w 50,7 % sfinansowane były kapitałami własnymi i w 49,3 % zobowiązaniami.

2. Sytuacja finansowa Spółki

Za 2014 r. Spółka uzyskała przychody ogółem w kwocie 84 689,8 tys. zł i były one wyższe o 2023,7 tys. zł, tj. o 2,4 % od przychodów osiągniętych w 2013 r.

Głównym źródłem przychodów, podobnie jak w latach ubiegłych, była dostawa wody i odbiór ścieków na kwotę 77 467,4 tys. zł, co stanowi 91,4 % całości przychodów. Przychody z działalności pozostałej, obejmujące roboty odpłatne i działalność pomocniczą wyniosły 930,1 tys. zł i stanowiły 1,1 % całości przychodów.

Inne źródła przychodów to:

- przychody z usług mieszkaniowych - 69,7 tys. zł (0,1 % całości przychodów).
- sprzedaż materiałów - 63,2 tys. zł (0,1 %),
- pozostałe przychody operacyjne - 5409,2 tys. zł (6,4 %),
- przychody finansowe - 750,2 tys. zł (0,9 %),

Sprzedaż materiałów prowadzono głównie pod kątem upłynnienia zbędnych zapasów magazynowych.

Pozostałe przychody operacyjne to przede wszystkim przychody ze zbycia praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia energii (756,2 tys. zł), kwoty pochodzące z rozliczenia dotacji, pozyskanych z Unii Europejskiej na realizację inwestycji, proporcjonalnie do amortyzacji środków trwałych nimi sfinansowanych (3751,3 tys. zł) i amortyzacji prawa wieczystego użytkowania gruntów (249,8 tys. zł) oraz wynagrodzenie za ustanowienie służebności przesyłu na rzecz Aldesa Nowa Energia Sp. z o.o. (264,4 tys. zł).

Na przychody finansowe składają się przede wszystkim odsetki otrzymane od środków pieniężnych ulokowanych na rachunkach bankowych w kwocie 277,3 tys. zł, kwoty pochodzące ze zmniejszenia odpisów aktualizujących odsetki (231,3 tys. zł) oraz odsetki od należności nie zapłaconych w terminie (220,9 tys. zł).

W celu osiągnięcia przychodów Spółka poniosła koszty w kwocie 84 532,3 tys. zł. Są one o 2 090,1 tys. zł, tj. o 2,5 % wyższe od kosztów poniesionych w 2013 roku.

Za 2014 rok działalność Spółki zamknęła się zyskiem netto w kwocie 7,0 tys. zł.

3. Przepływy pieniężne

Stan środków pieniężnych na początek okresu sprawozdawczego wynosił 10 886,0 tys. zł, natomiast na koniec okresu 12 062,4 tys. zł.

4. Wskaźniki ekonomiczne

Zestawienie wskaźników charakteryzujących działalność i sytuację Spółki prezentuje poniższa tabela.

Tabela nr 6. Wskaźniki ekonomiczne

Wskaźnik	Treść ekonomiczna	2013r.	2014r.
Rentowność majątku (ROA) (%)	<u>wynik finansowy netto</u> przeciętny stan aktywów majątkowych	0,04	0,00
Rentowność kapitału własnego (ROE) (%)	<u>wynik finansowy netto</u> średnioroczny stan kapitału własnego	0,08	0,00
Zyskowność netto sprzedaży (%)	<u>wynik finansowy netto</u> przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i mater.	0,17	0,01
Stopa zadłużenia (%)	<u>zobowiązania ogółem</u> suma pasywów bilansu	49,8	49,3
Wskaźnik płynności bieżącej	<u>aktywa obrotowe ogółem</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,94	1,30
Wskaźnik płynności szybkiej	<u>aktywa obrotowe ogółem – zapasy</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,86	1,21
Wskaźnik płynności gotówkowej	<u>inwestycje krótkoterminowe</u> zobowiązania krótkoterminowe	0,50	0,66
Szybkość obrotu należności (w dniach)	<u>należności z tyt. dostaw i usług (śr.stan x liczba dni w okres.)</u> przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i mater.	32,0	35,00
Szybkość obrotu zapasami (w dniach)	<u>zapasy średni stan x liczba dni w okresie)</u> koszt własny sprzedanych produktów, towarów i mater.	7,00	7,00
Szybkość spłaty zobowiązań (w dniach)	<u>zobowiąz. z tyt. dost. i usług (śr.stan x liczba dni w okres.)</u> koszt własny sprzedanych produktów, towarów i mater.	7,00	5,00

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2014 znacznej poprawie w stosunku do roku 2013 uległy przede wszystkim wskaźniki płynności.

W analizowanym okresie średni stan należności z tytułu dostaw i usług wyniósł 7490,0 tys. zł. i wzrósł w stosunku do roku ubiegłego o 752,6 tys. zł. Okres windykacji należności od odbiorców z tytułu dostaw i usług wydłużył się z 32 dni w 2013 roku do 35 dni w 2014 roku. Należy zaznaczyć, że Spółka minimalizuje ryzyko nieściągalności należności poprzez ich ściśle monitorowanie.

Średni stan zobowiązań krótkoterminowych z tytułu dostaw i usług wyniósł 1219,2 tys. zł. Cykl płatności zobowiązań krótkoterminowych uległ skróceniu z 7 dni w 2013 roku do 5 dni w 2014 roku. Wskaźnik ogólnego zadłużenia Spółki (udział całości zobowiązań w pasywach przedsiębiorstwa) spadł z 49,8 % w 2013 roku do 49,3 % w 2014 roku. W badanym okresie Przedsiębiorstwo zmniejszyło udział kapitałów obcych w finansowaniu majątku.

IX. SZCZEGÓLNE ZDARZENIA

1. Uchwałą Nr 20/14 Zgromadzenia Wspólników z dnia 21 października 2014 r. wprowadzono zmianę do Aktu Założycielskiego Spółki, polegającą na rozszerzeniu działalności o „działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne.
2. Uchwałą Nr 14/14 z dnia 7 maja 2014 r. Zgromadzenie Wspólników upoważniło Prezesa Spółki do rozszerzenia zakresu rzeczowego wniosku o dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko dla przedsięwzięcia pn. „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w aglomeracji Olsztyn”, realizowanego wspólnie z Gminą Dywity, o zadanie „Renowacja sieci kanalizacji sanitarnej na odcinku od Al. Gelsenkirchen do przepompowni P-3” o wartości 6 mln zł.
3. W 2014 roku obsługa zadłużenia pożyczek zaciągniętych w NFOŚiGW na finansowanie projektu „Gospodarka wodno-ściekowa m. Olsztyn – II faza” pochłonęła 9,0 mln zł, z czego spłata rat kapitałowych 8,0 mln zł. W 2015 roku będzie to zbliżona kwota.

4. W wyniku zbycia praw majątkowych, wynikających ze świadectw pochodzenia energii wytworzonej w odnawialnych źródłach - elektrowni biogazowej o nazwie Miejska Oczyszczalnia Ścieków „Łyna” w Olsztynie wytwarzającej energię elektryczną przy wykorzystaniu biogazu uzyskanego w procesie fermentacji osadów, w 2014 roku Spółka osiągnęła przychody w kwocie 756,2 tys. zł. Trzy zespoły prądoworcze biogazowe wyprodukowały 3319,4 MWh na kwotę 1228,2 tys. zł. Stanowi to 40,2 % całkowitego zużycia energii elektrycznej przez Oczyszczalnię Ścieków oraz Suszarnię i Spalarnię Osadów.
5. W ramach porozumienia o współpracy zawartego w 2011 r. z Zespołem Szkół Budowlanych im. Żołnierzy Armii Krajowej w Olsztynie, w 2014 r. Spółka zatrudniała piętnastu uczniów Szkoły, jako pracowników młodocianych. Uczniowie w Spółce zdobywają praktyczne przygotowanie do zawodu „monter urządzeń i instalacji sanitarnych”. Są oni zatrudnieni na podstawie umów o pracę na czas nieokreślony i wynagradzani według zasad określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie przygotowania zawodowego młodocianych i ich wynagradzania. W 2014 r. dziewięcioro z nich ukończyło naukę i zdało egzamin zawodowy, a ich umowy przekształciły się w pracownicze umowy o pracę. Pozostałych sześciu to uczniowie II klasy. W ramach umowy o refundacji zawartej z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Olsztynie, w 2014 r. Spółka uzyskała częściowy zwrot kosztów poniesionych na zatrudnienie młodocianych w kwocie 9,8 tys. zł.
Zgodnie z art. 71b Ustawy o systemie oświaty Spółka wystąpiła do gmin, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania młodocianego, o dofinansowanie kosztów kształcenia dziewięciu młodocianych, którzy ukończyli naukę i zdali egzaminy końcowe. Kwota dofinansowania na jednego ucznia wynosi 8081,00 zł i stanowi pomoc de minimis. W 2014 roku trzy gminy, a mianowicie: Szczytno, Purda i Jeziorany, przekazały środki na konto Spółki w łącznej kwocie 24 243,00 zł.
6. W 2014 roku przeprowadzono cztery audyty wewnętrzne, w których oceniono funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP wg PN-ISO 9001:2000; PN-ISO 14001 oraz PN-N 18001, wdrożonego w Spółce w 2003 roku. W dniach 9-11 czerwca jednostka certyfikująca TÜV NORD Polska przeprowadziła II audyt nadzoru. Celem audytu było potwierdzenie zgodności systemu zarządzania z wymaganiami norm w celu utrzymania certyfikatu. Podczas audytu nie stwierdzono niezgodności.
7. W dniach 28-29 sierpnia 2014 r w Dziale Jakości Wody i Ścieków odbył się audyt zewnętrzny Polskiego Centrum Akredytacji. Był to planowany audyt nadzoru. Audytorzy PCA ocenili na miejscu kompetencje laboratorium do wykonywania badań zamieszczonych w dotychczasowym zakresie akredytacji oraz badania zgłoszone we wniosku Laboratorium o rozszerzenie i uaktualnienie zakresu akredytacji. Ocenie podlegał wdrożony System Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz badania fizykochemiczne ścieków i wody a także pobieranie próbek ścieków.
Na podstawie wyników oceny w procesie nadzoru, akredytacja Nr AB 1128 została utrzymana, a zakres akredytacji został rozszerzony o dwie metody elektrochemiczne badania BZT₅ w ściekach. Aktualizacja zakresu akredytacji. dotyczyła zmian w procedurach badań żelaza, manganu, azotynów i azotanów w wodzie.
26 września 2014 roku PCA zatwierdziło szóste wydanie Zakresu Akredytacji Laboratorium Badawczego Nr AB 1128.
8. Zarządzeniem Nr 14/14 z dnia 14 października 2014 r. Prezes Zarządu PWiK powołał zespół, którego zadaniem jest ocena stopnia realizacji zadań wpisanych do „Strategii Firmy na lata 2012-2020”, wytypowanie nowych obszarów racjonalizacji, ustalenie

harmonogramu realizacji zadań oraz określenie kosztów i oszczędności uzyskanych wskutek ich realizacji.

9. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Olsztyn na 2015 rok, które weszły w trybie art. 24 ust.8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, gwarantują Spółce przychody na poziomie umożliwiającym pokrycie kosztów eksploatacji i utrzymania.
10. 11 grudnia 2014 r. Uchwałą Nr 23/14 Zgromadzenie Wspólników zatwierdziło plan techniczno-ekonomiczny Spółki na 2015 rok. Spółka planuje osiągnąć przychody w kwocie 85 375,6 tys. zł ponosząc koszty w wysokości 85 240,0 tys. zł. Działalność Spółki w 2015 roku powinna zamknąć się zyskiem netto w kwocie 88,0 tys. zł.

W 2014 roku Zarząd Spółki rozpatrywał wniesione przez odbiorców usług:

1. Trzy skargi, z czego jedną uznano za zasadną.
2. Siedemnaście wniosków, z czego siedem uznano za zasadne. Dotyczyły one korekty faktury, montażu dodatkowego wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ochlapania wodą z kałuż mieszkańców ul. Oficerskiej przez samochód służbowy firmy.
3. Czterdzieści osiem reklamacji, z czego 27 uznano za zasadne, a dotyczyły one m.in. zwrotu należności z powodu awarii na instalacji wewnętrznej, wydania faktur korygujących z powodu pracy wodomierza w złych warunkach i reklamacji klienta wnoszącego uwagi, co do poprawności wykonania usługi przez firmę.

W 2014 roku w Spółce przeprowadzono siedem kontroli (dwie Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie, po jednej Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Olsztynie, Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Prezydenta Olsztyna - Biuro Kontroli, Urzędu Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Olsztynie oraz Polskiej Spółki Gazownictwa Oddział w Olsztynie). Tylko jedna kontrola - przeprowadzona przez Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie zakończyła się uwagą formalną dotyczącą skorygowania nieprawidłowości związanej z wykazaną ilością ścieków odprowadzonych do rzeki Łyny.